


Evidencia E1La

PRESUPUESTO POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2024			
CRITERIO	VALOR	ESTADO	OBSERVACIÓN
Elaborar un presupuesto que designe los recursos financieros, humanos y logísticos para llevar a cabo las actividades de participación social en salud.	\$43.300	CUMPLE	
Actualizar el procedimiento de acciones de formación continua incluyendo temas de participación social en salud en los procesos de inducción y reinducción.	\$43.300	CUMPLE	
Gestionar con la secretaria de salud capacitacion en temas relacionados con participación social en salud.	\$30.000	CUMPLE	
Realizar campaña de inclusión (crear lema) divulgando el protocolo de enfoque diferencial por medio de un video de ciclo del servicio ilustrando atención de diferentes pacientes, crear un lema para esta socialización.	\$100.000	CUMPLE	
Fortalecer a los trabajadores en temas relacionados con comunicación asertiva, liderazgo y derecho a la salud para el desarrollo de la formación continua.	\$43.300	CUMPLE	
Certificar a los colaboradores que participen en las capacitaciones de politica de participación social.	\$43.300	CUMPLE	
Realizar un video del medio de comunicación (workplace) el cual es utilizado por la organización para comunicar temas relacionados en salud.	\$80.000	CUMPLE	
Producir pieza comunicativa para ser publicada por medio de la pagina web de la IPS, con información de procesos de participación en salud.	\$50.000	CUMPLE	
Convocar a la comunidad por medio de canales de comunicación para la participación social en salud.	\$150.000	CUMPLE	
Capacitar a los trabajadores sobre la ruta de promoción y mantenimiento para la salud, o las acciones de PyP.	\$43.300	CUMPLE	
Desarrollar una acción de promoción de la salud o prevención de enfermedad por medio de campaña en IPS externa.	\$100.000	CUMPLE	
Implementar una iniciativa para aportar a la solución de una problemática de salud en temas de promoción y prevención en IPS externa.	\$100.000	CUMPLE	
Implementar actividades en la pagina web encaminadas a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, acciones de autocuidado.	\$50.000	CUMPLE	
Gestionar con la secretaria de salud capacitacion en temas relacionados con control social	\$30.000	CUMPLE	

Tener los canales de información actualizados permanentemente por parte de la institución, con la información que debe ser suministrada a la ciudadanía.	\$50.000	CUMPLE	
Suministrar tematicas relacionadas con control social en el sistema de información de la compañía.	\$43.300	CUMPLE	
Realizar trimestralmente una sesión pedagógica de presentación y análisis de los PQRS de la IPS.	\$43.300	CUMPLE	
Dejar a disposición de los funcionarios de la compañía información relacionada con participación social y control social en la biblioteca virtual.	\$43.300	CUMPLE	
Tener a disposición un dispositivo (sesión de contactenos pagina web) que pèrmita a la comunidad participar en la gestión en salud de la IPS.	\$43.300	CUMPLE	
Generar los espacios para cumplir los encuentros de los usuarios para la participación y brindar herramientas para que puedan ejercer su derecho a la participación social en el ámbito de la salud	\$30.000	CUMPLE	
TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO			\$1.159.700

	PROCEDIMIENTO DE ACCIONES DE FORMACIÓN CONTINUA	Ref.: PR-TH-09 Fecha: 25/04/2024 Versión: 04
--	--	--

1. OBJETIVOS

- 1.1. Desarrollar un conjunto de acciones formativas dentro de BOSTON MEDICAL GROUP DE COLOMBIA SAS dirigidas a sus colaboradores que fomenten el aprendizaje, de forma que la conducta resultante contribuye a la consecución de las metas y objetivos de la institución.
- 1.2. Fomentar, dentro del proceso de aprendizaje, la inclusión de aspectos relacionados con la experiencia lograda a través de la práctica cotidiana de los miembros del equipo de atención.
- 1.3. Fomentar el proceso de aprender a aprender teniendo como eje la reflexión acerca de la propia actividad profesional y estimular un proceso de autoevaluación permanente.
- 1.4. Permitir que cada miembro del equipo pueda intervenir según sus funciones asignadas.

2. ALCANCE

Aplica para todo el personal de Boston Medical Group.

3. NORMATIVIDAD

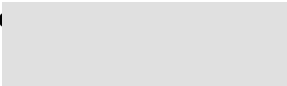

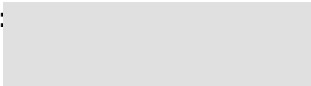

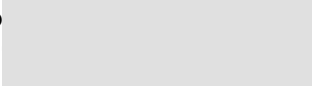

- 3.1. **Decreto 780 del 2016:** Decreto Único reglamentario del sector salud.
- 3.2. **Resolución 3100 del 2019:** Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud.

4. DEFINICIONES

- 4.1. **Educación continua:** La educación continuada en salud representa el proceso permanente y evolutivo de la enseñanza que se inicia al término de la educación formal para lograr el desarrollo y actualización del personal de los servicios de salud.
- 4.2. **Capacitación:** Es toda actividad realizada que da respuesta a sus necesidades, y busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades y conductas que requieren ser fortalecidas por todo el personal.
- 4.3. **Procesos prioritarios:** Se define el estándar de Procesos Prioritarios, como: La existencia, socialización y gestión del cumplimiento de los principales procesos asistenciales, que condicionan directamente la prestación con calidad y con el menor riesgo posible en cada uno de los servicios de salud.
- 4.4. **Cronograma:** Representación gráfica de un conjunto de hechos en función del tiempo.

5. ABREVIATURAS

- 5.1. **IPS:** Institución prestadora de servicios de salud.
- 5.2. **BMGC:** Boston Medical Group de Colombia SAS

Elaboró:  Cargo: 	Revisó:  Cargo: 	Aprobó:  Cargo: 
--	---	---

6. DESARROLLO

6.1. Análisis de necesidades de formación continua del talento humano, dentro de BMGC a nivel nacional

Se entiende por formación continua como el conjunto de acciones formativas que se desarrollan dentro de las instituciones, dirigidas a optimizar las competencias del equipo de salud, que permitan mejorar los procesos con la formación individual de los colaboradores.

Dentro de BMGC el Análisis de las necesidades de formación se realizarán anualmente los primeros meses del año, dentro del comité de calidad y bajo las siguientes herramientas:

- 6.1.1. **Entrevistas:** Los encuentros directos con los profesionales permiten conocer de primera mano cuáles son las expectativas del colaborador a nivel formativo: en qué áreas se siente menos preparado, cuáles son sus planes de su profesión, en qué ámbitos se siente interesado.
- 6.1.2. **Quejas y reclamos de los usuarios:** Comentarios emitidos por los usuarios dentro del proceso de atención.
- 6.1.3. **Test de conocimiento:** Pequeños exámenes o pruebas sobre aspectos concretos.
- 6.1.4. **Normatividad:** Temas relacionados con la normatividad vigente y de obligatorio cumplimiento tal como el curso de Atención integral a víctimas de violencia sexual, especificado para el talento humano de consulta externa de BMGC.

Se realizará comité de calidad con las evidencias de las herramientas aplicadas, dentro del comité se seleccionarán los temas y se desarrollará el cronograma de capacitaciones.

6.2. Planificación de las acciones de formación continua

Con el análisis de formación implementado, el siguiente paso es concretar las acciones de formación continua que se van a llevar a cabo, mediante un **Cronograma de capacitaciones**. (El cronograma inicia con los temas relacionados en los procesos prioritarios asistenciales, relacionados en la resolución 3100 del 2019).

6.3. Estrategias para el desarrollo de las acciones de formación continua:

- 6.3.1. **Capacitación presencial o in company:** Se realiza dentro de las instalaciones de la institución con todo el personal.
- 6.3.2. **Capacitación Online:** Se utilizan recursos tecnológicos (Workplace, Meet, Zoom, Forms de Google), con el fin de que los colaboradores, accedan a unos contenidos teóricos y prácticos desde un dispositivo electrónico, pudiendo realizar el tema en función de su disponibilidad de tiempo.
- 6.3.3. **Divulgación Por medio de aplicativo Workplace:** Por medio del aplicativo Workplace el cual es el canal oficial de comunicación interno en Boston Medical se realiza la divulgación de diferentes temas para el conocimiento de la compañía en los cuales se hacen formularios evaluativos para validar que la información publicada haya sido recibida y entendida.
- 6.3.4. **Divulgación Por medio de aplicativo Workplace estrategia servicios generales:** El área administrativa dará a conocer los temas publicados en workplace al personal de servicios generales, acercandola a su puesto de trabajo (área administrativa), mostrándole la información que allí se publica junto con el formulario de evaluación del tema que deberá diligenciar después de visualizar el tema de capacitación, el objetivo es

brindar la formación continua, que le ayudara en sus labores diarias, esto debido a que este personal es tercerizado por la compañía no cuenta con el acceso a la plataforma. **los temas que se deben dar a conocer a servicios generales son lo siguientes:**

- 6.3.4.1. PGIRASA (Comité de gestión ambiental)
 - 6.3.4.2. Manejo de los residuos
 - 6.3.4.3. Bioseguridad
 - 6.3.4.4. Limpieza y desinfección
 - 6.3.4.5. Seguridad y Salud en el Trabajo
 - 6.3.4.6. Seguridad del Paciente
 - 6.3.4.7. Humanización
- 6.3.5. Capacitación Mixta:** Es un híbrido entre la formación online y la presencial, se trata de aprovechar al máximo los beneficios de las tecnologías de la información y de los componentes de la enseñanza tradicional.
- 6.3.6. Club de revistas:** Análisis de artículos científicos.

6.4. Definición de los contenidos relacionados en las acciones de formación continua

En este punto se debe establecer un cronograma de capacitaciones definidas a partir de los estándares de habilitación de la resolución 3100 de 2019:

- 6.4.1. Talento humano.
- 6.4.2. Infraestructura.
- 6.4.3. Dotación y Mantenimiento.
- 6.4.4. Medicamentos y dispositivos médicos.
- 6.4.5. Procesos prioritarios ([Video de seguridad del paciente](#)).
- 6.4.6. Historia clínica.
- 6.4.7. Interdependencia.

6.5. Tema adicional en la capacitación de inducción al personal

- 6.5.1. [Política de participación social en salud](#).

6.6. Duración de las acciones de formación continua

Para la metodología presencial, se establecen capacitaciones mínimo de 1 hora, para la capacitación virtual se establece 1 día como mínimo, para desarrollar el tema y responder la evaluación. Para el caso de las capacitaciones externas se establece el tiempo establecido por el proveedor externo.

6.7. Formadores o responsables de los temas

Formadores internos: Se contará con formadores internos de la institución (médicos, auxiliares, administrador, ingeniero biomédico, responsable de talento humano, personal del sistema de gestión) y se seleccionará de acuerdo con el tema a tratar y su idoneidad.

Formadores externos: Se contará con formadores externos a la institución, idóneos con el tema a tratar (Proveedores, personal de calidad, entes de Control y la OPS).

6.8. Ejecución

- 6.8.1. El área de calidad en salud y líder de cada área, previo a la fecha de la capacitación realiza la convocatoria respectiva, vía correo electrónico, agenda por el calendario.
- 6.8.2. La asistencia es obligatoria para el personal asistencial y administrativo cuando sea requerido.
- 6.8.3. Al iniciar el tema se debe diligenciar el formato de capacitaciones y reuniones, establecido por la institución.
- 6.8.4. El formador debe presentar el tema, exponer la metodología a emplear, el enfoque de la capacitación, la evaluación a emplear y deberá socializar los resultados obtenidos en la evaluación.
- 6.8.5. En el caso de las capacitaciones Online, se contará con herramientas tecnológicas, para el envío del tema tratado, la evidencia de la participación y la evaluación en tiempo real.
- 6.8.6. Se deben dejar memorias de los temas tratados.

6.9. Evaluación

- 6.9.1. Terminada la capacitación se realiza evaluación del tema tratado, empleando un link de formulario de google por medio del formato de evaluación de capacitaciones establecido por la institución.
- 6.9.2. Dentro de la evaluación se debe realizar tres o dos preguntas mínimo por capacitación.
- 6.9.3. En el caso de las capacitaciones Online, se enviará cuestionario, link de formulario de google.

6.10. Seguimiento

Todos los temas tratados, tanto en metodologías, presenciales u online se les realizará seguimiento bajo las siguientes herramientas:

- 6.10.1. Ronda de seguridad:** En la práctica, dicha supervisión debe hacerse evaluando los estándares de habilitación y todo lo relacionado con la seguridad del paciente.
- 6.10.2. Procesos de auditoría:** Buscan identificar las fallas y dificultades que existen en el proceso de prestación del servicio, con el propósito de retroalimentar a las personas que participan en él.
- 6.10.3. Seguimiento al personal retroalimentado:** Por medio de exámenes o pruebas sobre aspectos concretos.

6.11. Vigencia

El cronograma de capacitaciones tendrá una vigencia de 1 año.

Para el curso de atención de víctimas de violencia sexual, la vigencia estará sujeto al proveedor externo. Para el curso de diagnóstico y manejo integral del Dengue estará sujeto al proveedor externo OPS.

6.12. Mecanismos que evidencia participación

Se contará con formato de asistencia junto al formato de evaluación, soportes de la información creativa, rondas de seguridad y auditorías, que evidencien la participación de los colaboradores, aplicación de lista de chequeo.

6.13. Indicadores de cumplimiento de las acciones de formación continua

Nombre y Descripción	Meta	Fórmula
Cobertura: Porcentaje de Asistencia	Cumplimiento mínimo del 100%	Número de Asistentes/Número Total de Personal Asistencial que debe asistir a la capacitación * 100
Impacto: Reducción de eventos e incidentes adversos	Meta: 1%	Número de eventos adversos detectados y gestionados/Número Total de pacientes atendidos

7. HISTORIAL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción	Realizó el Cambio
20/05/2021	1	Creación del documento	
17/07/2023	2	Actualización del documento <ul style="list-style-type: none"> Se agrega el tema del dengue. 	
23/11/2023	3	- Se adicionan en las estrategias para el desarrollo de las acciones de formación continua el uso de Workplace.	
25/04/2024	4	Actualización del documento <ul style="list-style-type: none"> Se incluye el tema de política de participación social en salud en la inducción del personal. 	

Evidencia E1Le

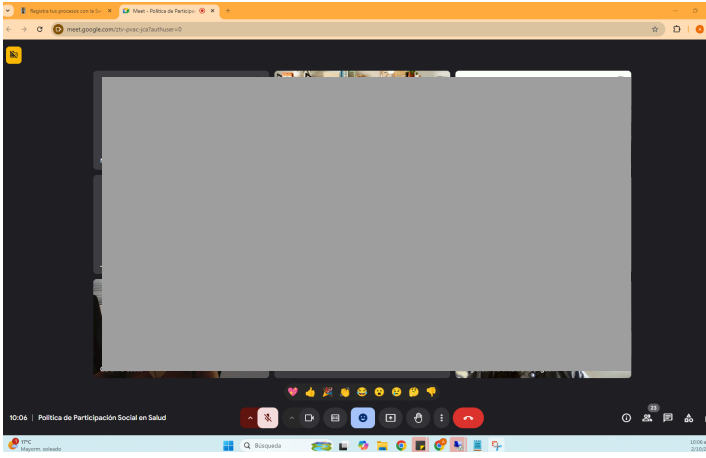
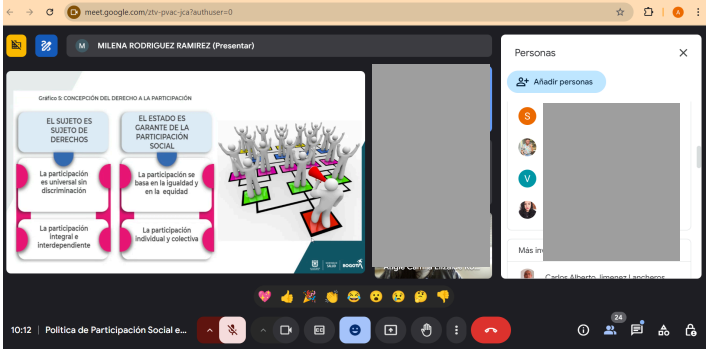
	INFORME DE REUNIÓN	Ref.: FO-SGC-05 Fecha: 23/02/2024 Versión: 04
---	---------------------------	---

Orden del día: Política de participación social en salud / Participación social en salud	Lugar: Virtual (meet)	Convocante: CALIDAD
Fecha: 02 de Octubre del 2024	Hora Inicio: 10:00 am	Hora Finalización: 11:00 am

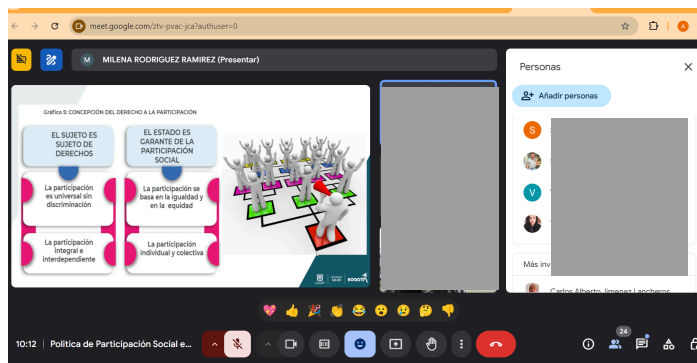
CONVOCADOS/ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Empresa	Proceso	Firma
	Gestora institucional de la dirección de participación de la SDS	SDS	
	Funcionario Secretaría de Salud	SDS	
	Analista de calidad	Administrativo	
	Coordinadora de Calidad	Administrativo	
	Directora Sudamérica Hispana	Administrativo	
	Auditora Interna	Administrativo	
	Asesora Comercial	Administrativo	
	Analista de SST	Administrativo	
	Asesora Contact Center	Administrativo	
	Analista Contable	Administrativo	

Elaboró: [Redacted] Cargo: [Redacted]	Revisó: [Redacted] Cargo: [Redacted]	Aprobó: [Redacted] Cargo: [Redacted]
--	---	---

	Asistente Contable	Administrativo	
	Asistente Administrativa	Administrativo	
	Asistente Contable	Administrativo	
	Química Farmacéutica	Administrativo	
	Aprendiz SENA IT	Administrativo	
	Aprendiz SENA Administrativa	Administrativo	
	Analista de Talento Humano	Administrativo	
	Analista de Nomina	Administrativo	
	Analista de Marketing Digital Corporativo	Administrativo	
	Asistente de Investigación	Administrativo	
	Médico	Asistencial	
	Jefe de Talento Humano	Administrativo	
	Contadora	Administrativo	
	Director Médico	Asistencial	
	Jefe Administrativo	Administrativo	
	Jefe IT y Operaciones	Administrativo	
Administradora de Clínica	Administrativo		

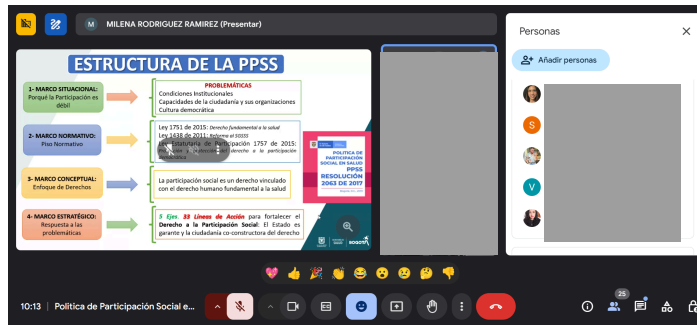
TEMAS TRATADOS		
Tema / Asunto	Comentarios	Acuerdos / Conclusiones
Formulario de asistencia	https://forms.gle/KpVYCKpobqod3jpd7	Se diligencia el formulario de asistencia
Introducción		Presentación de los funcionarios de la Secretaría de Salud.
Curso de Participación Social en Salud	Cursos con una constancia de capacitación. Solicitud de cursos mediante los referentes Milena.	Por parte de los funcionarios de la secretaría de salud se dan a conocer los cursos que están disponibles para la comunidad.
Concepción del derecho a la participación		Se da a conocer la concepción para el derecho a la participación social en salud.

Principios



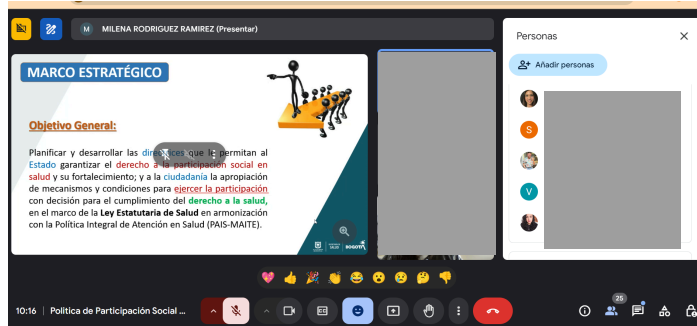
Se dan a conocer los principios de la Política de Participación Social en Salud.

Estructura de la PPSS



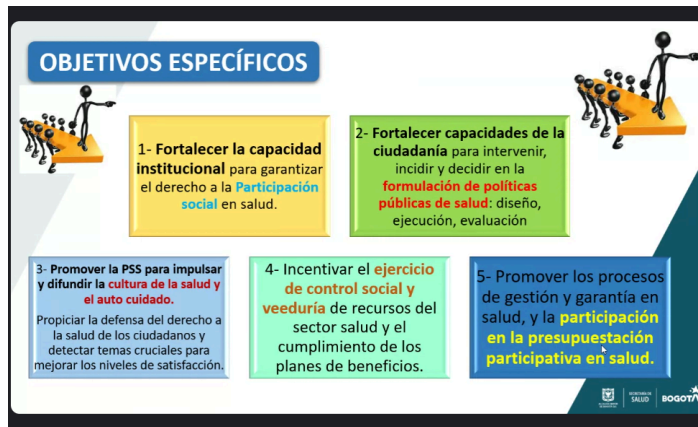
Se da a conocer la estructura de la PPSS

Marco estratégico



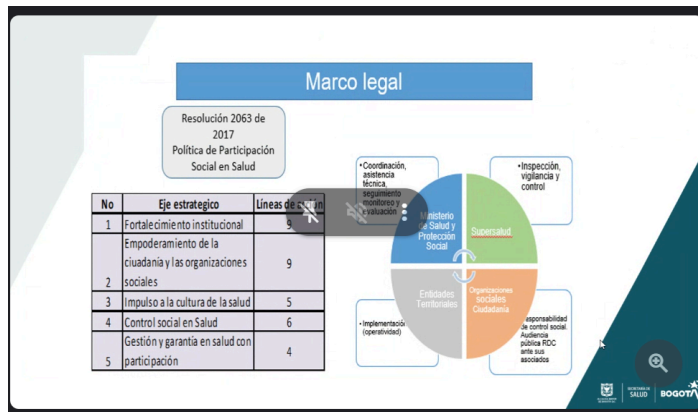
Se da a conocer el marco estratégico de la PPSS

Objetivos específicos EJES



Se dan a conocer los objetivos específicos los cuales corresponden a los ejes.

Marco legal



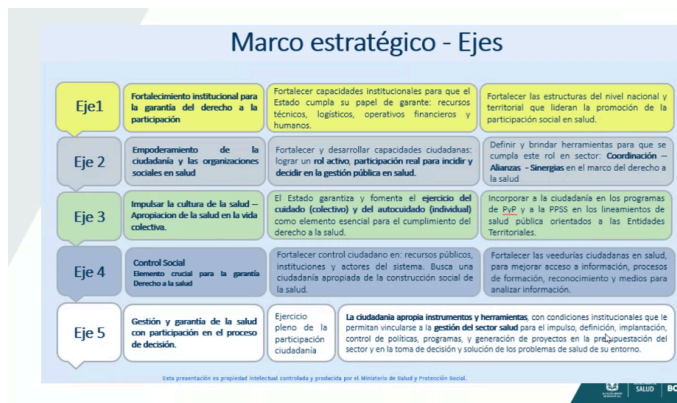
Se da a conocer por parte de los funcionarios de la secretaría de salud el marco legal.

Estrategias para operar la PPSS



Se dan a conocer las estrategias para la PPSS

Marco estratégico ejes



Se da a conocer el marco estratégico y ejes.

Control Social

Control Social. Elemento crucial del derecho a la salud

Eje 4 Control Social. Elemento crucial del Derecho a la salud

Lineas de acción	Sentido
a Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.	Incluir en la estrategia formativa con funcionarios y líderes, la temática de Gestión pública.
b Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.	Identificar lugares, espacios o instrumentos que visibilizan la información de interés para la comunidad en forma permanente, no solo es rendición de cuentas, es una actividad sostenida.
c Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.	Otorgar el reconocimiento del control social como una obligación institucional y un derecho de la ciudadanía, bajo la premisa de la defensa del bien común.
d Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información, para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.	Diseñar y desarrollar un módulo específico de análisis de información y gestión en salud para los líderes.
e Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la a la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.	Incluir la temática de Control social en el proceso de formación de trabajadores de la salud y ciudadanía, en todas las instituciones, para que se comprenda que es un derecho y una necesidad para mantener la transparencia en el sector.
f Crear un observatorio de participación y control social en salud.	Identificar metodologías, condiciones, experiencias que permitan el diseño y puesta en operación de observatorios territoriales, con seguimiento al avance de la PSS y la PPSS.

Se da a conocer el tema de control social

Concepto de control social

¿QUÉ ES EL CONTROL SOCIAL?

Es el derecho y el deber de los ciudadanos a participar de manera individual o a través de sus organizaciones, en la vigilancia de la gestión pública y de sus resultados; es decir, es una expresión de la participación ciudadana y se relaciona con el ejercicio de derechos fundamentales como la libertad de expresión, opinión e información, la libre asociación de ciudadanos.

Se da a conocer el concepto de control social

COMPROMISOS / PENDIENTES

Compromiso / Tarea	Responsable	Fecha	C	NC



INFORME DE REUNIÓN

Ref.: FO-SGC-05
Fecha: 23/02/2024
Versión: 04

Fecha de aprobación del Acta: Octubre de 2024

PRÓXIMA REUNIÓN

Lugar: Meet virtual

SI (X) NO ()

ANEXOS

Evidencia E1Le

Marca temporal	Dirección de correo electrónico	Puntuación	Nombres y Apellidos	Número de Documento	Cargo	¿Cuáles son los marcos que estructuran la PPSS? Indique falso o verdadero según corresponda: Uno	Las siguientes son estrategias para operar la PPSS	¿Qué enseñanza te dejó esta capacitación?
2/10/2024 11:26:39		3 / 7			ANALISTA CONTABLE	Todas las anteriores son correctas Verdadero	Todas las anteriores son correctas	conocer de que trata la PPSS
2/10/2024 11:28:07		3 / 7			Química Farmacéutica	Todas las anteriores son correctas Verdadero	Todas las anteriores son correctas	Todos poedmos y debemos participar en la políti
2/10/2024 11:37:10		3 / 7			ASISTENTE CONTABLE	Todas las anteriores son correctas Verdadero	Todas las anteriores son correctas	QUE TENEMOS MUCHAS FORMAS DE PARTICIPA
2/10/2024 11:38:49		3 / 7			Analista de Talento Hum	Todas las anteriores son correctas Verdadero	Todas las anteriores son correctas	Derechos y deberes en salud y participación activ
2/10/2024 11:47:46		2 / 7			Asistente de invesificació	Todas las anteriores son correctas Falso	Todas las anteriores son correctas	la importancia de la política de participación soci
2/10/2024 11:51:11		2 / 7			Aprendiz Sena IT	Marco Estratégico Verdadero	Todas las anteriores son correctas	Me Propociono muchas informacion sobre ppps
2/10/2024 11:54:19		3 / 7			DIRECCION MEDICA	Todas las anteriores son correctas Verdadero	Todas las anteriores son correctas	La importancia de la comunicacion y la participad
2/10/2024 11:55:08		3 / 7			Calidad	Todas las anteriores son correctas Verdadero	Todas las anteriores son correctas	PPSS
2/10/2024 11:55:08		2 / 7			Referente de Control Soc	Todas las anteriores son correctas Verdadero	Gestión	X
2/10/2024 11:56:49		3 / 7			Contador Junior	Todas las anteriores son correctas Verdadero	Todas las anteriores son correctas	.
2/10/2024 11:56:58		3 / 7			ADMINISTRADORA	Todas las anteriores son correctas Verdadero	Todas las anteriores son correctas	Que la unión hace la fuerza y que es bueno que s
2/10/2024 11:57:39		3 / 7			Jefe TH	Todas las anteriores son correctas Verdadero	Todas las anteriores son correctas	Conocimiento de la importancia en la participaci
2/10/2024 12:26:35		3 / 7			JEFE ADMINISTRATIVO	Todas las anteriores son correctas Verdadero	Todas las anteriores son correctas	INVOLUCRAR A LA COMUNIDAD EN EL TEMA CO
2/10/2024 13:21:53		3 / 7			Analista de marketing	Todas las anteriores son correctas Verdadero	Todas las anteriores son correctas	La Política de Participación Social en Salud busc
2/10/2024 15:01:54		3 / 7			asistente admon	Todas las anteriores son correctas Verdadero	Todas las anteriores son correctas	LLEGAR ACUERDOS PARA RESOLVER PROBLEMA
2/10/2024 15:18:46		3 / 7			Gestora Institucional	Todas las anteriores son correctas Verdadero	Todas las anteriores son correctas	Manejo de la PPPSS
3/10/2024 10:27:11		3 / 7			DIRECTORA SH	Todas las anteriores son correctas Verdadero	Todas las anteriores son correctas	Los diferentes mecanismos para la inclusion
3/10/2024 16:37:52		3 / 7			ASESORA MÉDICA	Todas las anteriores son correctas Verdadero	Todas las anteriores son correctas	el sujeto es sujeto de derechos, eleestado es el ga
4/11/2024 16:38:39		3 / 7			JEFE ADMINISTRATIVO	Todas las anteriores son correctas Verdadero	Todas las anteriores son correctas	c

Evidencia E1Lh


[Redacted]

[Redacted]

Ciclo del Servicio de Boston Medical

[Redacted]

#habilitacionsomostodos



Tú y 5 personas más 1 comentario Visto por 19

🤔 Me importa Comentar

[Redacted]

8 semanas Me gusta Responder

Escribe un comentario... </> 📎 😊

Habilidades clave para el Liderazgo

Dirigido a toda la compañía a quienes solicitamos diligenciar el siguiente formulario de evaluación: [Clic aquí.](#)

Habilidades clave para el liderazgo

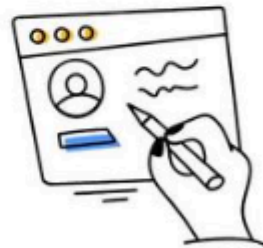


Comunicación efectiva

Capacidad de transmitir ideas y escuchar activamente, asegurando que el mensaje se entienda de manera clara y motivadora para facilitar el trabajo en equipo y el logro de objetivos.

Toma de decisiones

Capacidad para evaluar opciones de manera rápida y lógica, eligiendo la alternativa más adecuada para alcanzar objetivos y resolver problemas.



Habilidades interpersonales

Capacidad para relacionarse positivamente con los demás, fomentando la empatía, la colaboración y un ambiente de trabajo



"La salud es un derecho de todos, sin excepción ni discriminación."

Dirigido a toda la compañía a quienes solicitamos diligenciar el siguiente formulario de evaluación: [Clic aquí.](#)

#habilitaciónsomostodos

DERECHO A LA SALUD

Boston Medical

Definición:

El derecho a la salud es el derecho que tiene toda persona a disfrutar del más alto nivel posible de salud física y mental, sin importar su situación económica, social, geográfica o cultural. Este derecho incluye tanto el acceso a servicios de atención médica de calidad como a las condiciones necesarias para mantener la salud, como agua potable, saneamiento, alimentación adecuada, vivienda digna y un medio ambiente saludable.





Principales componentes:

Disponibilidad
Accesibilidad
Aceptabilidad
Calidad

"La salud es un derecho de todos, sin excepción ni discriminación."



 BOSTON
MEDICAL

  Tú y 8 personas más

1 comentario Visto por 81

Tips comunicación escrita 📝

Recuerda usar los medios de comunicación oficial de la compañía y poner en práctica estos tips.

ELEXIAL BOSTON MEDICAL

Tips comunicación escrita

- Utiliza palabras comunes, respetuosas, amables, recuerda usar por favor y gracias.
- Emplea correctamente la ortografía, la gramática y los signos de puntuación.
- Piensa en el lector, si la interpretación está acorde a la intención.
- Recurre a la comunicación oral para resolver problemas
- Haz una segunda lectura y redacta siempre en positivo.
- Evita el uso solo de mayúsculas y escribir en **rojo**.
- No lances juicios ni escribas palabras que menosprecien al receptor



1

Visto por 60

Me gusta

Comentar



Escribe un comentario...



ELEXIAL

BOSTON MEDICAL

Tips comunicación escrita



• Utiliza palabras comunes, respetuosas, amables, recuerda usar por favor y gracias.

• Emplea correctamente la ortografía, la gramática y los signos de puntuación.

• Piensa en el lector, si la interpretación está acorde a la intención.

• Recurre a la comunicación oral para resolver problemas

• Haz una segunda lectura y redacta siempre en positivo.

• Evita el uso solo de mayúsculas y escribir en **rojo**.

• No lances juicios ni escribas palabras que menosprecien al receptor

Tips para tener una buena comunicación oral 🗣️,

¡Aprendamos juntos y pongámoslo en práctica 🙌!



👍👏 5

Visto por 61

👍 Me gusta

💬 Comentar



Escribe un comentario...



Evidencia E2Lb



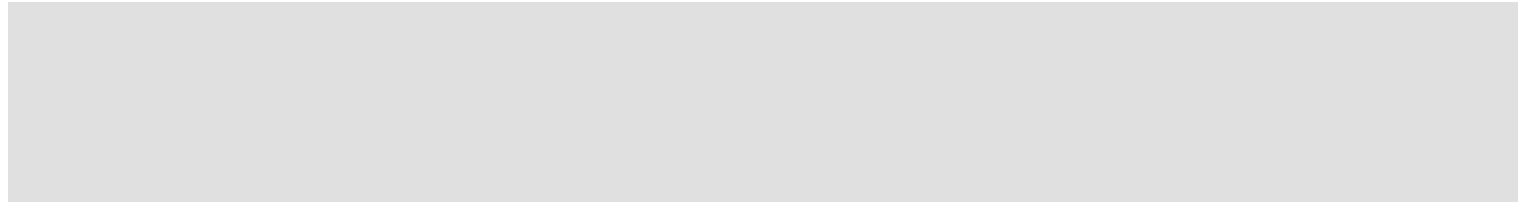
BOSTON MEDICAL

A 08 DE MAYO 2024

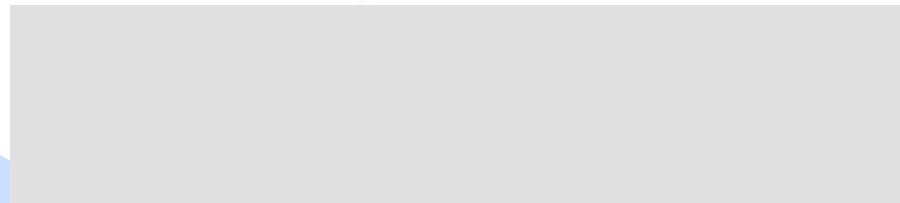
EL ÁREA DE CALIDAD EMITE

CERTIFICADO

DE ASISTENCIA A



**QUIÉN PARTICIPO DE MANERA SATISFACTORIA EN LA
CAPACITACIÓN DE CONTROL SOCIAL DE LA POLÍTICA DE
PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD LIDERADA POR LA
SECRETARÍA DE SALUD DE BOGOTÁ**



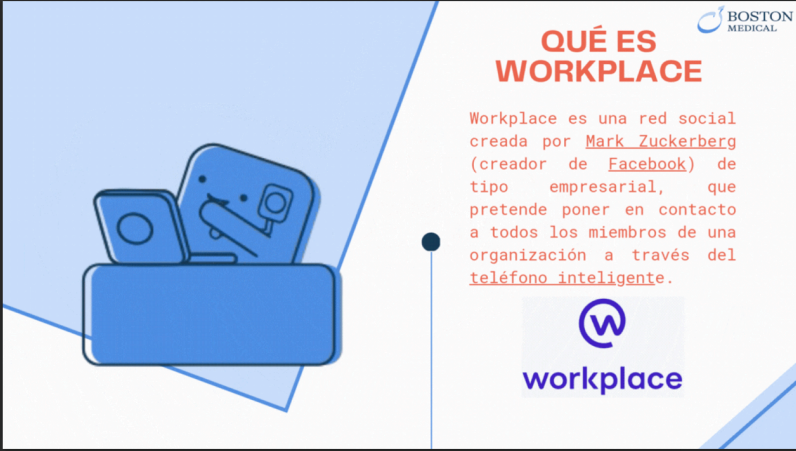
COORDINADORA DE CALIDAD

Evidencia E2Lc

The screenshot shows a web browser window displaying a Workplace knowledge page. The browser's address bar shows the URL: bostonmedicalgroup.workplace.com/work/knowledge/1571137709958581. The page title is "CALIDAD - COLOMBIA". On the left, there is a sidebar with a search bar and a "Biblioteca de recursos" section containing "CALIDAD - COLOMBIA" and "Subcategorias" with "GESTIÓN DE CALIDAD". The main content area lists several protocols and documents, with "VIDEO COMUNICAR TEMÁTICAS EN SALUD" highlighted by a red rectangular box. The list includes: PROTOCOLO HAZTE UN BOSTON, PROTOCOLO DE ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL, PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y FRECUENCIA DE CAÍDAS, PROTOCOLO DE AUTOCUIDADO DEL PACIENTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS, MODO DE USO ECÓGRAFO DE COLOR MYNDRAY, CONTROL SOCIAL EN SALUD SDS, PO-SGC-02-Política de Participación Social en Salud, and VIDEO COMUNICAR TEMÁTICAS EN SALUD. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar and various application icons, with the system clock indicating 11:04 a.m. on 22/11/2024.


The screenshot shows a Google Drive interface displaying a GIF file titled "WORKPLACE PARA COMUNICAR TEMATICAS EN SALUD (1).gif". The file is open in a viewer, showing a blue cartoon character holding a microphone. To the right of the character, the text reads: "HOLA, SOMOS DEL ÁREA DE CALIDAD" in large red letters, followed by "Queremos que sepas algo muy importante" in white text on red rounded rectangular backgrounds. The Boston Medical logo is visible in the bottom right corner of the GIF. The Google Drive interface includes a sidebar on the left with navigation options like "Nuevo", "Página principal", "Actividad", "Espacios de trabajo", "Mi unidad", "Unidades compartidas", "Compartido conmigo", "Reciente", "Destacados", "Spam", "Papelera", and "Almacenamiento". The browser's address bar shows the URL: drive.google.com/drive/folders/1g9PAmu0T_xCHcs4Rh2XrjGSP31mopwcv. The Windows taskbar at the bottom is identical to the one in the first screenshot, showing the search bar and system clock at 11:04 a.m. on 22/11/2024.

WORKPLACE PARA COMUNICAR TEMATICAS EN SALUD (1).gif



QUÉ ES WORKPLACE

Workplace es una red social creada por Mark Zuckerberg (creador de Facebook) de tipo empresarial, que pretende poner en contacto a todos los miembros de una organización a través del teléfono inteligente.



BOSTON MEDICAL

CONTROL-SOCIAL-EN-SALUD.pdf

WORKPLACE PARA COMUNICAR TEMATICAS EN SALUD (1).gif



IMPORTANTE

¿Sabías que, gracias a Workplace, tenemos un canal directo y efectivo para comunicar temas sociales de la IPS Boston Medical y aun más importante comunicar temas de salud? A través de esta plataforma, todos podemos mantenernos informados.



CONTROL-SOCIAL-EN-SALUD.pdf

WORKPLACE PARA COMUNICAR TEMATICAS EN SALUD (1).gif

EJEMPLO DE TEMAS DIBULGADOS

DERECHO A LA SALUD

Participación social en salud

PROGRAMA DE CONTROL DE INFECCIONES (PCI)

OBJETIVO

Definir las actividades implementadas para mejorar el control de posibles infecciones durante la atención en salud en Boston y en actividades administrativas de la compañía.

BOSTON MEDICAL

Drive

MUCHAS GRACIAS

BOSTON MEDICAL

Participación social en salud



Política de participación social en salud

La política de participación social en salud se refiere a un enfoque que busca involucrar a la comunidad y a los ciudadanos en la toma de decisiones, la planificación, la implementación y la evaluación de políticas y programas de salud. Este enfoque reconoce que la participación activa de la sociedad en los asuntos relacionados con la salud es fundamental para garantizar que las políticas y programas sean efectivos, relevantes y equitativos.



Objetivo

El objetivo principal de esta política es promover una mayor democratización en el ámbito de la salud, donde la voz y las necesidades de la población sean tenidas en cuenta en todas las etapas del proceso de toma de decisiones. Esto no solo fortalece la legitimidad y la calidad de las políticas de salud, sino que también empodera a las comunidades para que tomen un papel activo en el cuidado de su propia salud y en la mejora de sus condiciones de vida.



Propósitos

Democratización de la toma de decisiones: Busca democratizar el proceso de toma de decisiones en el ámbito de la salud, permitiendo que las voces de la comunidad y de los ciudadanos influyan en las políticas y programas de salud.



Equidad y justicia: Promueve la equidad y la justicia en el acceso a los servicios de salud, al permitir que las necesidades y preocupaciones de grupos marginados o desfavorecidos sean tenidas en cuenta de manera efectiva en la formulación de políticas.



Mejora de la calidad y pertinencia de los servicios de salud: Contribuye a mejorar la calidad y la pertinencia de los servicios de salud al incorporar la perspectiva de la comunidad en la planificación, implementación y evaluación de programas y servicios de salud.



Fortalecimiento de la confianza y la colaboración: Ayuda a fortalecer la confianza y la colaboración entre los profesionales de la salud, los responsables políticos y la comunidad al promover un enfoque colaborativo y participativo en la gestión de la salud pública.



Proceso de participación social en salud

- Identificación de temas y problemas.
- Convocatoria y sensibilización.
- Formación y capacitación.
- Recopilación de información.
- Análisis de datos y propuestas.
- Participación en comités y grupos de trabajo.
- Monitoreo y evaluación.



Mecanismos de participación social en salud

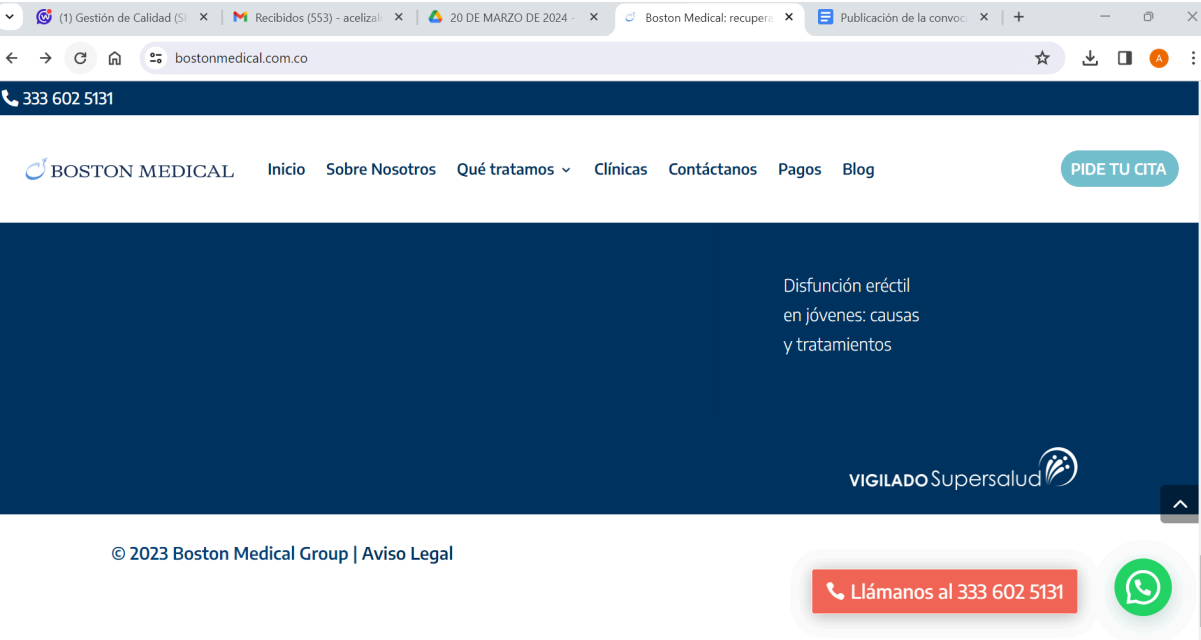
- Consejos de salud comunitarios.
- Comités de usuarios.
- Auditorias sociales en salud.
- Forros de participación.
- Encuestas y consultas publicas.
- Redes sociales y medios de comunicación.

ELEXIAL

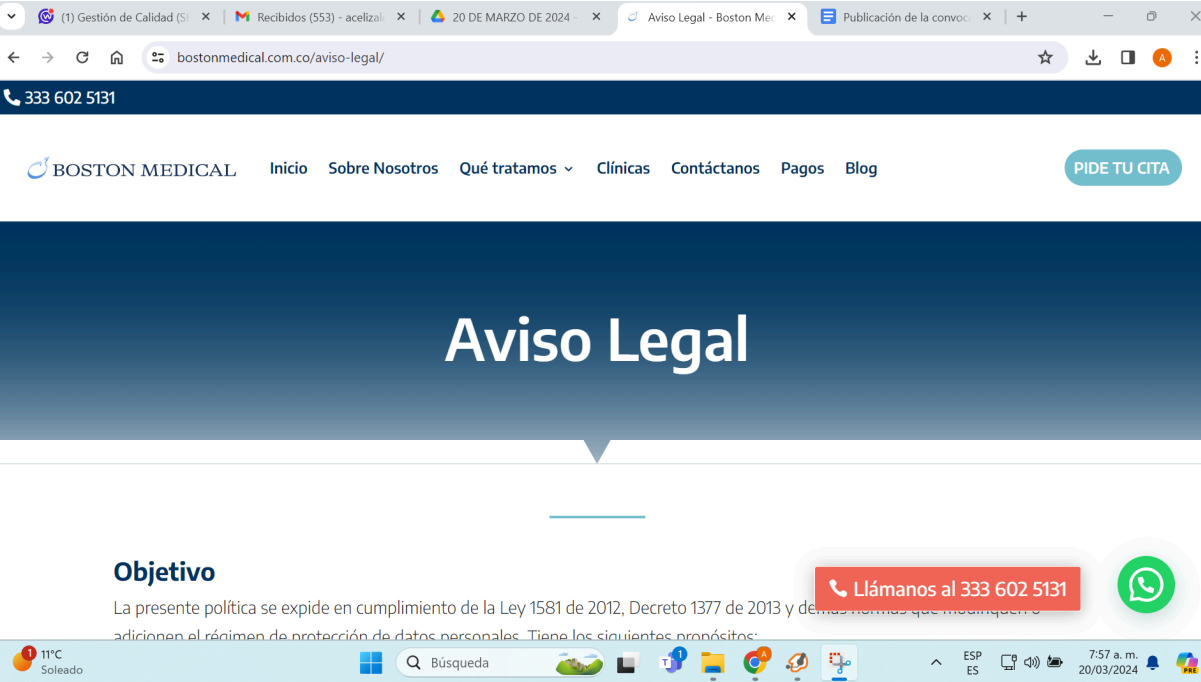
Gracias...



Evidencia E2Le



This screenshot shows the home page of the Boston Medical website. The browser's address bar displays 'bostonmedical.com.co'. The navigation menu includes 'Inicio', 'Sobre Nosotros', 'Qué tratamos', 'Clínicas', 'Contáctanos', 'Pagos', and 'Blog'. A 'PIDE TU CITA' button is located in the top right. The main content area features a dark blue background with the text 'Disfunción eréctil en jóvenes: causas y tratamientos'. A 'VIGILADO Supersalud' logo is visible in the bottom right of the main area. The footer contains the copyright notice '© 2023 Boston Medical Group | Aviso Legal' and a red 'Llámanos al 333 602 5131' button with a WhatsApp icon.



This screenshot shows the 'Aviso Legal' (Legal Notice) page on the Boston Medical website. The browser's address bar shows 'bostonmedical.com.co/aviso-legal/'. The page features a large dark blue header with the text 'Aviso Legal' in white. Below the header, the section 'Objetivo' is visible, with the text 'La presente política se expide en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y de otros nombres que mencionen adición en el régimen de protección de datos personales. Tiene los siguientes propósitos:'. A red 'Llámanos al 333 602 5131' button with a WhatsApp icon is positioned in the bottom right. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 20/03/2024 and the time as 7:57 a.m.

Unidad, exclusivamente, durante las jornadas laborales, entre las 7 AM y las 7 PM de lunes a viernes.

- Brindar asistencia telefónica para solucionar dudas médicas durante las jornadas laborales, entre las 7 AM y las 7 PM de lunes a viernes, sujeto a la disponibilidad del médico.
- Brindar asesoría médica para urgencias relacionadas con el servicio médico contratado con Boston Medical Group.

Política de participación Social en Salud PPSS 2023

CONVOCATORIA ASOCIACIÓN DE USUARIOS BM

Documentos anexos.

- FO-NAL-INV-02 CONSENTIMIENTO USO DE DATOS PERSONALES
- DO-NAL-IT-01 - POLÍTICAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

Llámanos al 333 602 5131



BOSTON MEDICAL GROUP DE COLOMBIA SAS CONVOCA A TODOS SUS USUARIOS A PARTICIPAR DE LA ASAMBLEA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 29 de abril de 2024

Hora: 7:30 am.

Lugar: Autopista Norte No 102-10 piso 7

Para mayor información comunicarse con Servicio al cliente al teléfono : 333 033 45 80 - 350 3160888 o al correo: calidad@bostonmedical.com.co

Los interesados en participar deberán inscribirse previamente

[Preinscripción Asociación de Usuarios](#)



Preinscripción Asociación de Usuarios 2024

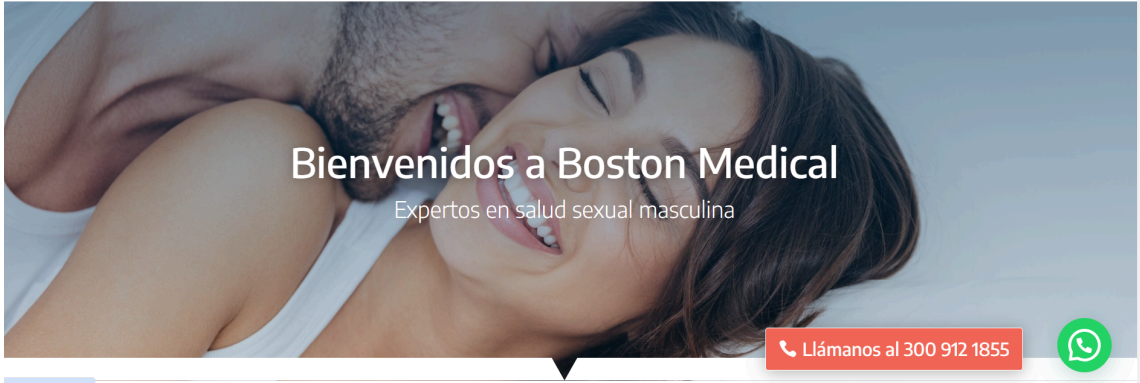
acelizalde@bostonmedical.com.co [Cambiar de cuenta](#)

* Indica que la pregunta es obligatoria

Correo *

Tu dirección de correo electrónico

Nombres y apellidos completos *



Prostatitis y Erección: ¿Cuál es la conexión y qué hacer?

VIGILADO Supersalud



Aviso Legal

Objetivo

La presente política se expide en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas que modifiquen o adicionen el régimen de protección de datos personales. Tiene los siguientes pronósticos:

Llámanos al 300 912 1855



- Unidad asesora médica para urgencias relacionadas con el servicio médico contratado con Boston Medical Group.

Política de participación Social en Salud PPSS 2023

CONVOCATORIA ASOCIACIÓN DE USUARIOS BM

Documentos anexos.

- FO-NAL-INV-02 CONSENTIMIENTO USO DE DATOS PERSONALES
- PO-NAL-IT-01 - POLÍTICAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA
- ESTADOS FINANCIEROS 2022

Llámanos al 300 912 1855



**BOSTON MEDICAL GROUP DE COLOMBIA SAS CONVOCA A TODOS SUS
USUARIOS A PARTICIPAR DE LA ASAMBLEA DE CONFORMACIÓN DE LA
ASOCIACIÓN DE USUARIOS**

Fecha: 29 de abril de 2024

Hora: 7:30 am.

Lugar: Autopista Norte No 102-10 piso 7

**Para mayor información comunicarse con Servicio al
cliente al teléfono : 333 033 45 80 - 350 3160888 o al
correo: calidad@bostonmedical.com.co**

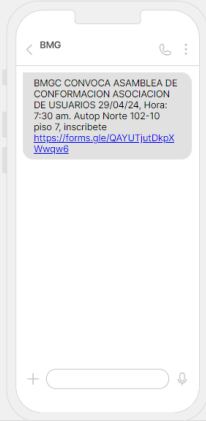
Los interesados en participar deberán inscribirse
previamente

[Preinscripción Asociación de Usuarios](#)

- Herramientas de desarrolladores
- Moments
- Analizar
- People

SMS

EDITAR CONTENIDO



✔ Listo para enviar

Destinatarios	mensaje_camila_1.xlsx
Receptores totales	312
Receptores no válidos	9
Mensajes totales	312
Costo aproximado	312,00 CREDITS
Fecha de inicio	29 de febrero de 2024 10:00
Ventana de horario de envío	MON, TUE, WED, THU, FRI 08:00 - 16:00
Huso horario	Colombia / Bogotá (COT)
Remitente	▼
Configuraciones avanzadas	▼

- Notificaciones
- Cuenta

BORRADOR

Mensaje_Camila_1

VOLVER A CONFIGURACIONES

ENVIAR PRUEBA

LANZAR

Broadcast / Vista previa Saldo: 140,559,00 CREDITS

SMS

EDITAR CONTENIDO

BMGC CONVOCA ASAMBLEA DE CONFORMACION ASOCIACION DE USUARIOS 29/04/24. Hora: 7:50 am. Autop Norte 102-10 piso 7. Inscríbete <https://forms.gle/abVVTauD3eXWozsd>

BORRADOR: Mensaje_Camila_2

VOLVER A CONFIGURACIONES ENVIAR PRUEBA LANZAR

Listo para enviar

Destinatarios	mensaje_camila_1.xlsx
Receptores totales	210
Receptores no válidos	8
Mensajes totales	210
Costo aproximado	210,00 CREDITS

Fecha de inicio	20 de marzo de 2024 10:00
Ventana de horario de envío	MON, TUE, WED, THU, FRI 08:00 - 14:45
Huso horario	Colombia / Bogotá (COT)

Remitente

Configuraciones avanzadas

- 🔍 +

Búsqueda

7:59 a. m. 20/03/2024

Convocatoria Asociación de Us... x +

mail.google.com/mail/u/0/#search/ejherandez%40bostonmedical.com.co+politica+de+KtbtXvHKPzzNVzXdhnwPQLnHQFrqFFWg?projector=1

image.png [2]

ejherandez@bostonmedical.com.co politica de

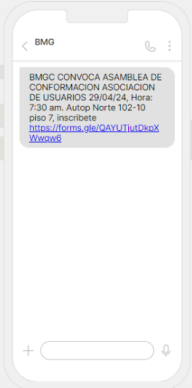
Abrir con

Broadcast / Vista previa

Saldo 140.559,00 CREDITS

SMS

EDITAR CONTENIDO



BMGC CONVOCA ASAMBLEA DE CONFIRMACION ASOCIACION DE USUARIOS 29/04/24, Hora: 7:30 am, Autop Norte 102-10 piso 7, inscribete <https://forms.gle/QAYUTtd2oXWwv6>

Destinatarios

Receptores totales	410
Receptores no válidos	18
Mensajes totales	410
Costo aproximado	410,00 CREDITS

Fecha de inicio 12 de abril de 2024 10:00

Ventana de horario de envío MON, TUE, WED, THU, FRI 08:00 - 17:00

Huso horario Colombia / Bogota (COT)

Remitente

Configuraciones avanzadas

BORRADOR

Mensaje_Camila_3

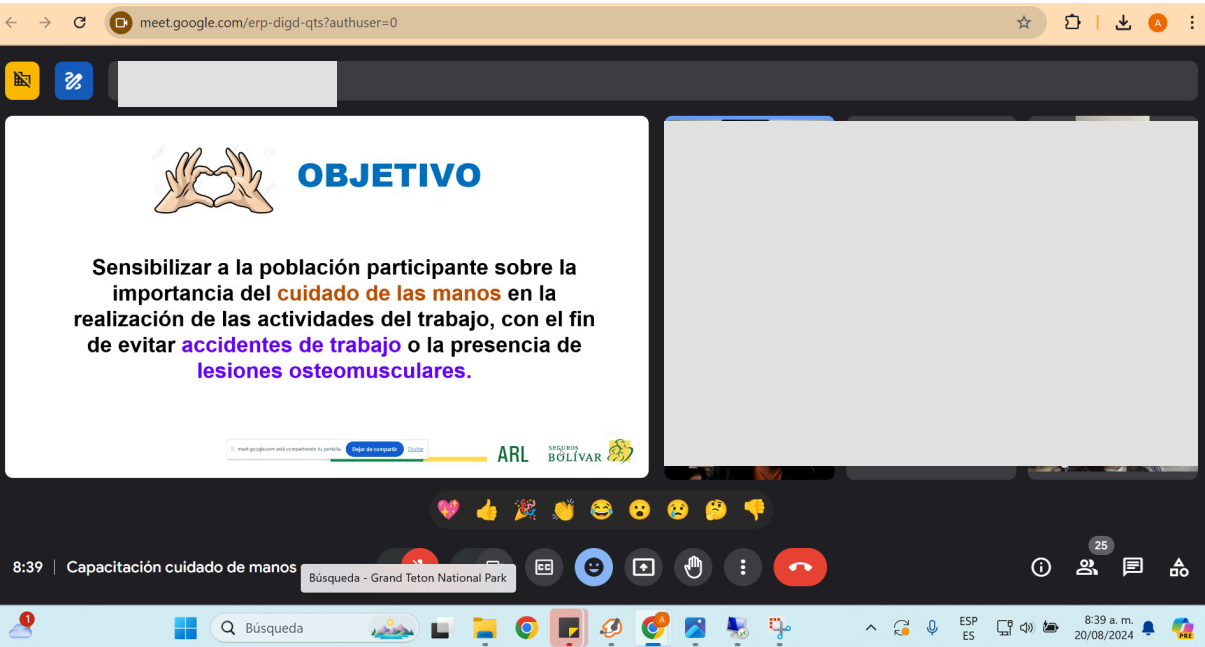
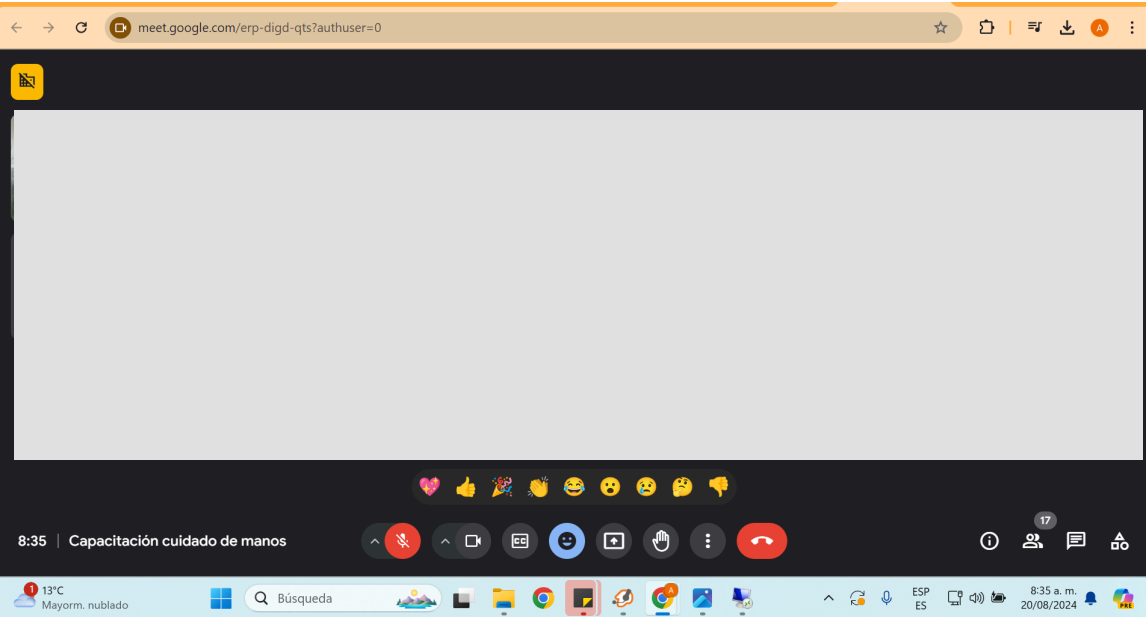
VOLVER A CONFIGURACIONES ENVIAR PRUEBA LANZAR

11°C Soledad


Búsqueda

8:18 a. m. 12/04/2024

Evidencia E3La



meet.google.com/erp-digd-qts?authuser=0



Pausa Activa


Te invito a realizar UNA PAUSA SALUDABLE

8:39 | Capacitación cuidado de manos

Búsqueda

8:39 a. m. 20/08/2024

meet.google.com/erp-digd-qts?authuser=0



Sentado o de pie, coloca tu mano derecha sobre el hombro izquierdo y gira tu cabeza hacia el hombro contrario.

Mantén esta postura 15 segundos.


Realice el mismo ejercicio en los dos lados.

8:41 | Capacitación cuidado de manos

Búsqueda

8:41 a. m. 20/08/2024

meet.google.com/erp-digd-qts?authuser=0



Sentado tome con las manos la parte posterior de la pierna justo por debajo de la rodilla

Mantenga la pierna doblada hacia el pecho.


**Sostenga durante 10-15 segundos.
(Repita 3 veces con cada pierna)**

8:44 | Capacitación cuidado de manos

Búsqueda

8:44 a. m. 20/08/2024

meet.google.com/erp-digd-qts?authuser=0



Sentado tome con las manos la parte posterior de la pierna justo por debajo de la rodilla

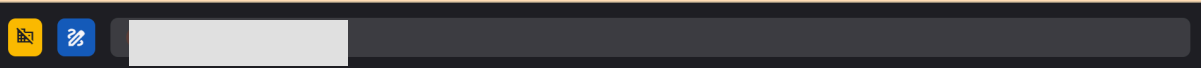
Mantenga la pierna doblada hacia el pecho.

**Sostenga durante 10-15 segundos.
(Repita 3 veces con cada pierna)**

8:45 | Capacitación cuidado de manos

Búsqueda

8:45 a. m.

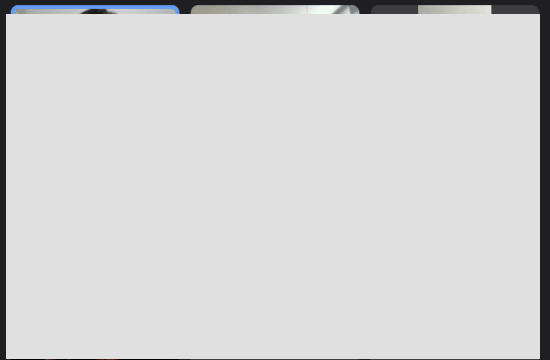


ANATOMÍA

Palmar
Distal
Proximal
Dorsal

meet.google.com/erp-digd-qts?authuser=0 [Ayuda de conexión](#) [Quitar](#)

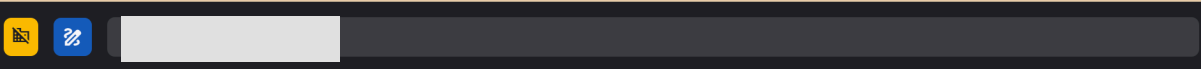
ARL SEGUROS BOLÍVAR



8:51 | Capacitación cuidado de manos

Icons for mute, video off, chat, and other meeting controls.

26



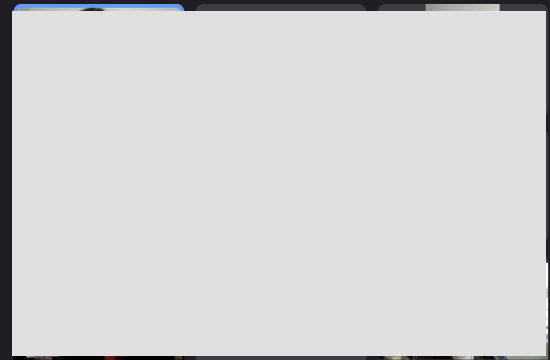
Qué puede generar dolor en las manos?

> Enfermedades

Artritis Reumatoide	Alteraciones de la tiroides no controladas	Secuelas de trauma en muñeca o mano.

meet.google.com/erp-digd-qts?authuser=0 [Ayuda de conexión](#) [Quitar](#)

ARL SEGUROS BOLÍVAR



9:05 | Capacitación cuidado de manos

Icons for mute, video off, chat, and other meeting controls.


23

9:06 | Capacitación cuidado de manos

Consecuencias

ARL SEGUROS BOLIVAR

- ✓ Dolor
- ✓ Retracciones Musculares
- ✓ Dificultar para realizar las actividades básicas cotidianas
- ✓ Disminución del rendimiento laboral



9:06 a. m. 20/08/2024

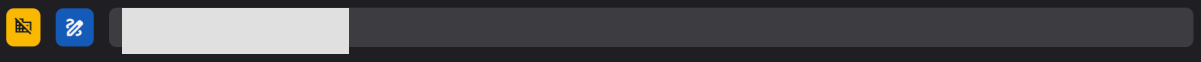
meet.google.com/erp-digd-qts?authuser=0

9:09 | Capacitación cuidado de manos



ARL SEGUROS BOLIVAR

9:09 a. m. 20/08/2024

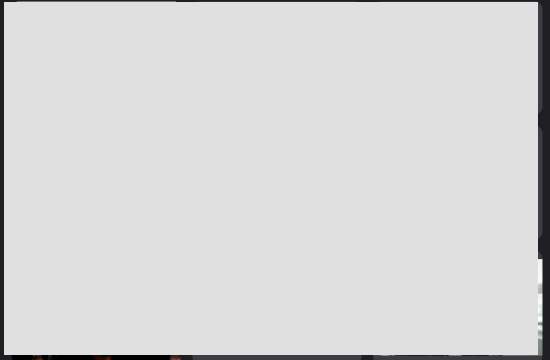


3. Tendinitis de D"Quervain

ARL SEGUROS BOLÍVAR

Definición	Síntomas	Causas	Consecuencias
<p>La inflamación del tendón del pulgar y comienza a causar dolor, primero en el dedo, las articulaciones del pulgar con el tiempo, pueden llegar a incapacitar el movimiento de la mano, luego en la muñeca, el brazo e incluso el cuello.</p> 	<p>Dolor e inflamación en el pulgar o la muñeca.</p> <p>Dolor al mover la muñeca hacia arriba o abajo, al agarrar un objeto o empujar la mano.</p> <p>Limitación en la movilidad del pulgar y de la muñeca.</p> 	<p>Actividades repetidas con el uso del pulgar y muñeca sin realización de periodos de recuperación como las pausas activas durante la jornada laboral, dormir y/o descanso de los segmentos.</p> <p>Lesiones en muñeca o pulgar como fracturas a este nivel.</p> <p>Posición mantenida de extensión del pulgar (pulgar levantado)</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Dolor y debilidad en muñeca y mano.• Dificultad para realizar agarres principalmente que requieren mayor presión del pulgar.• Dificultad para realizar las actividades básicas cotidianas.• Disminución del rendimiento laboral

meet.google.com está compartiendo tu pantalla. [Pagar de conexión](#) [Salir](#)



9:20 | Capacitación cuidado de manos

Meeting controls: Mute, Video, Chat, Raise Hand, Help, End Call.

Reaction bar: Heart, Thumbs Up, Clapping, Laughing, Sad Face, Angry Face, Disappointed Face, Shrug.

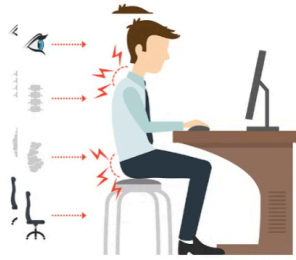
System tray: Windows taskbar, Search, Browser, File Explorer, Google, and system icons for volume, network, and battery.

System tray: 9:20 a. m. 20/08/2024

OBJETIVO

ARL SEGUROS BOLÍVAR

Sensibilizar a la población participante sobre la importancia de adoptar una cultura de **auto cuidado** en la realización de las actividades del trabajo, aplicando **normas básicas Higiene Postural**, con el fin de evitar presencia de **desordenes osteomusculares** o accidentes de trabajo.



8:41 | Capacitación Prevención de desordenes osteomus...

13°C Nublado

Búsqueda

8:41 a.m. 13/08/2024

ARL SEGUROS BOLÍVAR

PAUSAS ACTIVAS



8:42 | Capacitación Prevención de desordenes osteomus...

13°C Nublado

Búsqueda

8:42 a.m. 13/08/2024

Boston Medical Group de Col... Meet - Capacitación Preve... meet.google.com/nwj-hwsu-yps?authuser=0

ACTÍVATE

ARL SEGUROS BOLÍVAR

1 2 3 4 5 6 7

8:43 | Capacitación Prevención de desordenes osteomus... 13°C Nublado Búsqueda 8:43 a. m. 13/08/2024

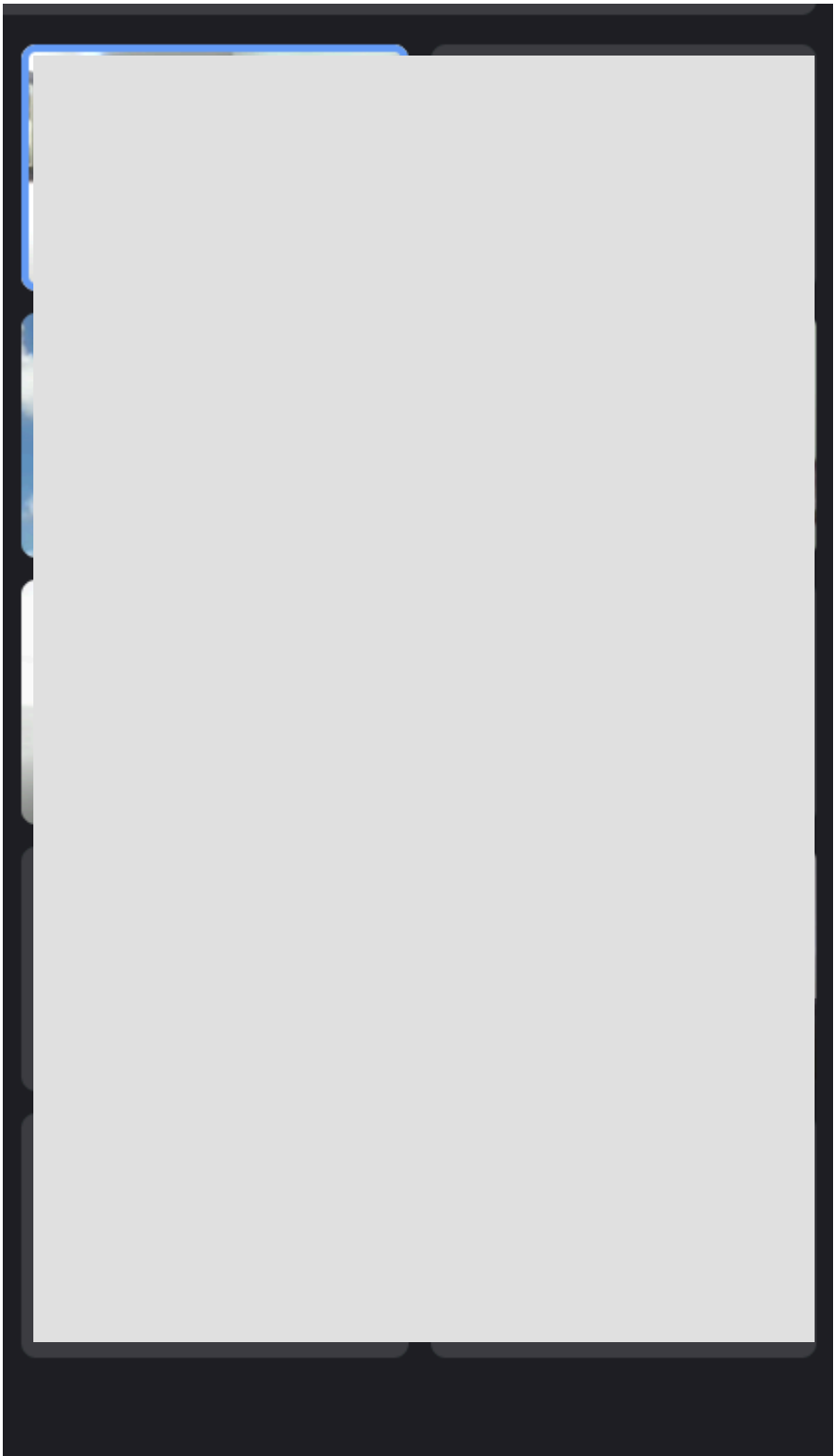
Boston Medical Group de Col... Meet - Capacitación Preve... meet.google.com/nwj-hwsu-yps?authuser=0

ACTÍVATE

ARL SEGUROS BOLÍVAR

1 2 3 4 5 6 7

8:43 | Capacitación Prevención de desordenes osteomus... 13°C Nublado Búsqueda 8:43 a. m. 13/08/2024



8:49 | Capacitación Prevención de desordenes osteomus...

14°C Nublado

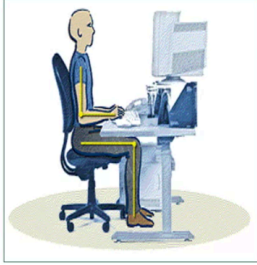
Búsqueda

8:49 a. m. 13/08/2024

ARL SEGUROS BOLÍVAR

Verifiquemos postura :

- Cabeza derecha
- Espalda recta y apoyada firmemente contra el respaldo de la silla
- Hombros atrás
- Abdomen contraído
- Las rodillas en ángulo recto
- Pies apoyados superficie del suelo



8:49 | Capacitación Prevención de desordenes osteomus...

8:52 | Capacitación Prevención de desordenes osteomus...

14°C Nublado


Búsqueda

8:52 a. m. 13/08/2024

ARL SEGUROS BOLÍVAR

MOVIMIENTO CONTINUOS

De acuerdo a la tareas, existe la presencia de movimientos **continuos** en los diferentes segmentos Osteomusculares, los cuales pueden provocar **fatiga muscular, dolor y lesiones**

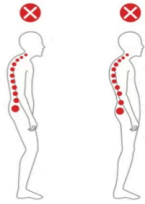


8:52 | Capacitación Prevención de desordenes osteomus...

Boston Medical Group de Colo... Meet - Capacitación Preve...
meet.google.com/mwj-hwsu-yps?authuser=0

ARL SEGUROS BOLÍVAR

A PREVENIR DESORDENES OSTEOMUSCULARES (DME)....



8:53 | Capacitación Prevención de desórdenes osteomus...

Máxima de ma... Cerca del record

Búsqueda

8:53 a. m. 13/08/2024

Boston Medical Group de Colo... Meet - Capacitación Preve...
meet.google.com/mwj-hwsu-yps?authuser=0

HIGIENE POSTURAL

ARL SEGUROS BOLÍVAR

Aprender adoptar posturas y realizar movimientos sin que se genere una carga excesiva en la columna vertebral.



8:54 | Capacitación Prevención de desórdenes osteomus...

Avenida Carrera... Obras

Búsqueda

8:54 a. m. 13/08/2024




Boston Medical Group de Colo Meet - Capacitación Preven meet.google.com/nwj-hwsu-yps?authuser=0

8:54 | Capacitación Prevención de desordenes osteomus...

Avenida Carrera... Obras Búsqueda 8:54 a. m. 13/08/2024

Boston Medical Group de Colo Meet - Capacitación Preven meet.google.com/nwj-hwsu-yps?authuser=0

- 1 Dolor cervical, asociada a la tensión
- 2 Cefalea
- 3 Irritabilidad
- 4 Ansiedad
- 5 Depresión
- 6 Estrés

Peso que soporta la cabeza de acuerdo al grado de inclinación

8:57 | Capacitación Prevención de desordenes osteomus...

14°C Nublado Búsqueda 8:57 a. m. 13/08/2024

Para prevenir el Síndrome del cuello roto...

ARL SEGUROS BOLÍVAR

Aumenta el estrés mecánico en el hombro

Distancia a Los ojos a 40 cm o más

Disminuye el estrés en el hombro

Usar solo una mano causa que la cabeza se incline demasiado produciendo estrés en el cuello

Soporte el brazo con la mano contraria y sostenga el celular más alto con la mano libre manteniendo su cuello lo más erguido posible

9:02 | Capacitación Prevención de desordenes osteomus...

Al hacer uso del celular ...

ARL SEGUROS BOLÍVAR

Evite apoyar el celular entre el hombro y la oreja.

Mensajes de la llamada

A menos que estén fijados, los mensajes solo se muestran a los participantes de la llamada cuando se envían. Todos los mensajes se eliminan cuando termina la llamada.

Aleja Luna 8:50
Hola a todos, pueden por fa encender sus cámaras, Mil gracias
Fijado

Edwin Jair Hernandez Santamaria 8:50
Hola, estoy transcribiendo esta llamada con mi extensión Tactiq AI: <https://tactiq.io/?transcribiing>

Hector Corredor 8:59
no veo el lonk

Leidy Paola Ayala Palencia 8:59
<https://forms.gle/8z4z4k43a53nmpjH46>

Hector Corredor 8:59
gracias

Envía un mensaje

14°C
Nublado

Búsqueda

9:02 a. m.
13/08/2024

9:04 | Capacitación Prevención de desordenes osteomus...

Ubique la pantalla de **frente** y valide que la altura quede con la **horizontal** de sus ojos.

9:04 | Capacitación Prevención de desordenes osteomus...

Mensajes de la llamada

A menos que estén fijados, los mensajes solo se muestran a los participantes de la llamada cuando se envían. Todos los mensajes se eliminan cuando termina la llamada.

Aleja Luna 8:50
Hola a todos, pueden por fa encender sus cámaras, Mil gracias
Fijado

Edwin Jair Hernandez Santamaria 8:50
Hola, estoy transcribiendo esta llamada con mi extensión Tactiq AI: <https://tactiq.io/r/transcribing>

Hector Corredor 8:59
no veo el link

Leidy Paola Ayala Palencia 8:59
<https://forms.gle/8z4z9t43a53nmoH46>

Hector Corredor 8:59
gracias

Envía un mensaje

Se ha perdido la conexión de red. Se está intentando restablecer la conexión.

9:07 | Capacitación Prevención de desordenes osteomus...

TENDINITIS DEL MANGUITO ROTADOR

EPICONDILITIS

SÍNDROME DEL TUNEL DEL CARPO

SÍNDROME D'QUERVAIN


TENDINITIS DE MUÑECA

9:07 | Capacitación Prevención de desordenes osteomus...

Boston Medical Group de Col... Meet - Capacitación Prever...
meet.google.com/nwj-hwsu-yps?authuser=0

Prevención

ARL SEGUROS BOLÍVAR



Alternar


9:12 | Capacitación Prevención de desordenes osteomus...

14°C Nublado Búsqueda 9:12 a. m. 13/08/2024

Boston Medical Group de Col... Meet - Capacitación Prever...
meet.google.com/nwj-hwsu-yps?authuser=0

Prevención

No cruce las piernas ya que esta postura le puede ocasionar no solamente dolor en la articulación de la cadera y rodilla, sino también **problemas circulatorios** a nivel de miembros inferiores.



ARL SEGUROS BOLÍVAR

9:19 | Capacitación Prevención de desordenes osteomus...

de Entrada a La... Carretera cerrada Búsqueda 9:19 a. m. 13/08/2024

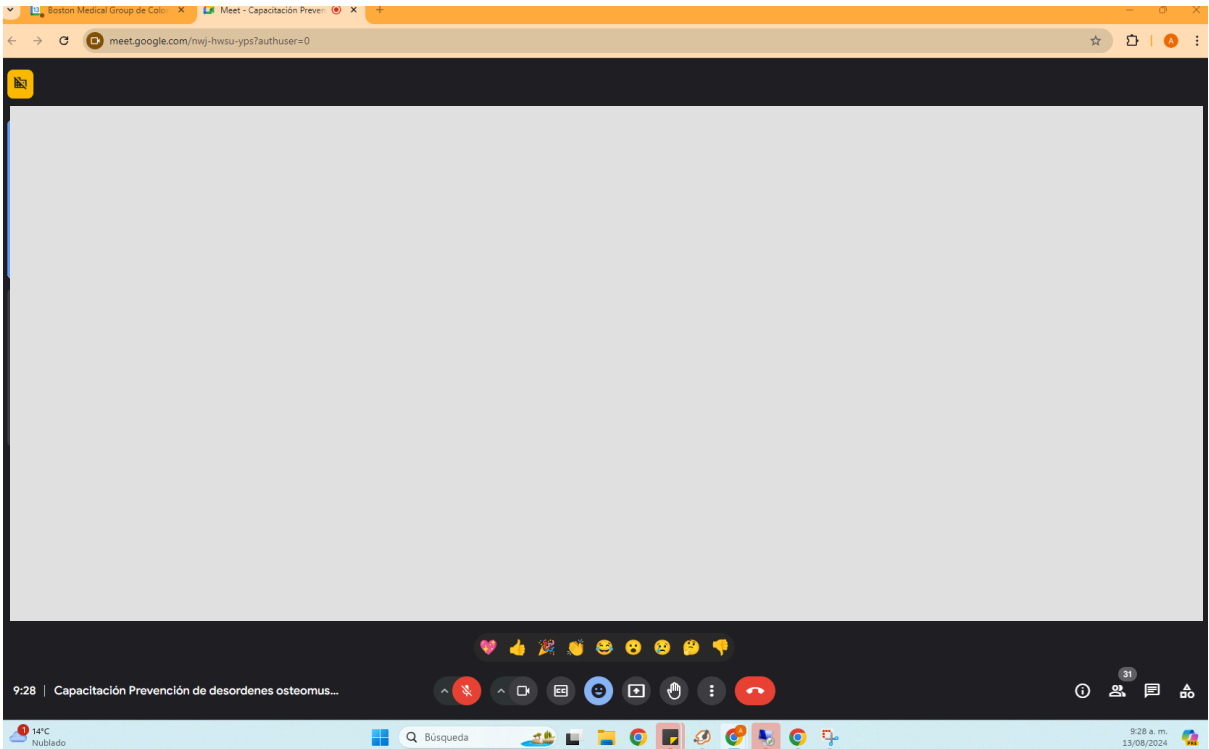
Browser tabs: Boston Medical Group de Colo... Meet - Capacitación Preven...

Address bar: meet.google.com/nwj-hwsu-yps?authuser=0

Meeting title: 9:28 | Capacitación Prevención de desórdenes osteomus...

Meeting controls: Mute, Video, Chat, Reactions, Share, Hand, More, End Meeting

System tray: 14°C Nublado, Búsqueda, 9:28 a. m. 13/08/2024



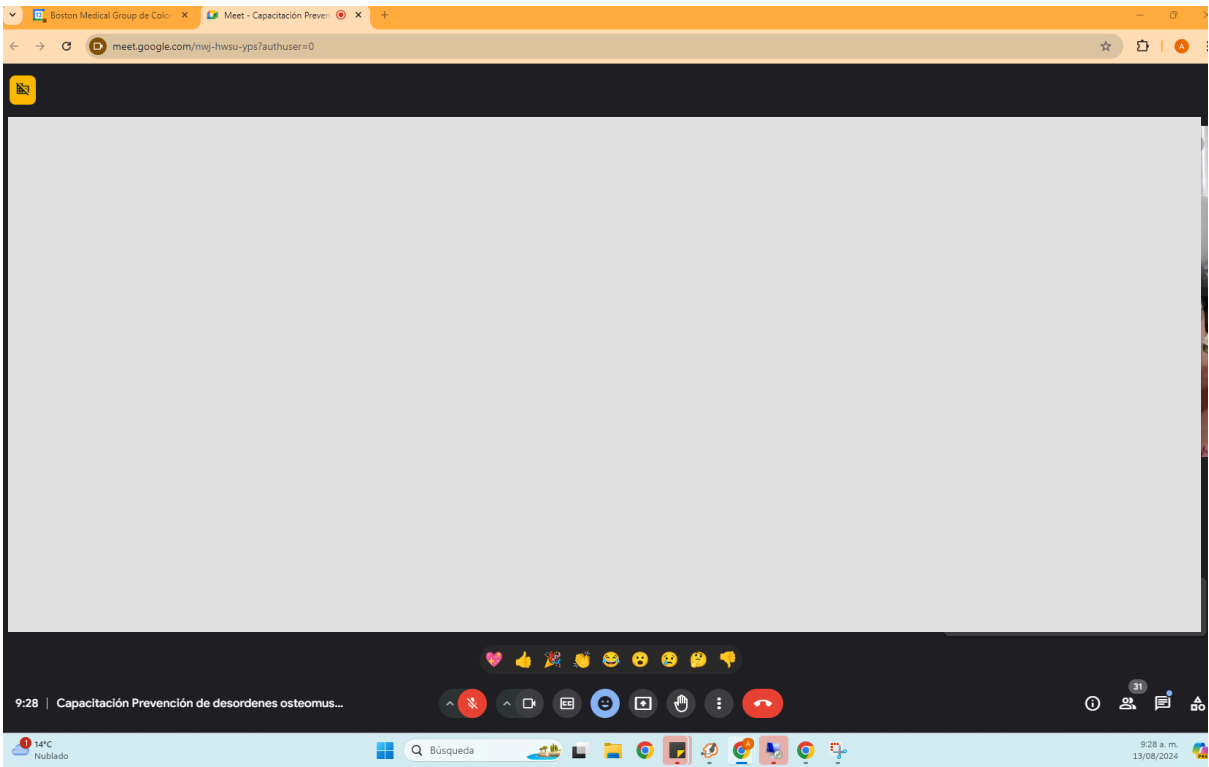
Browser tabs: Boston Medical Group de Colo... Meet - Capacitación Preven...

Address bar: meet.google.com/nwj-hwsu-yps?authuser=0

Meeting title: 9:28 | Capacitación Prevención de desórdenes osteomus...

Meeting controls: Mute, Video, Chat, Reactions, Share, Hand, More, End Meeting

System tray: 14°C Nublado, Búsqueda, 9:28 a. m. 13/08/2024

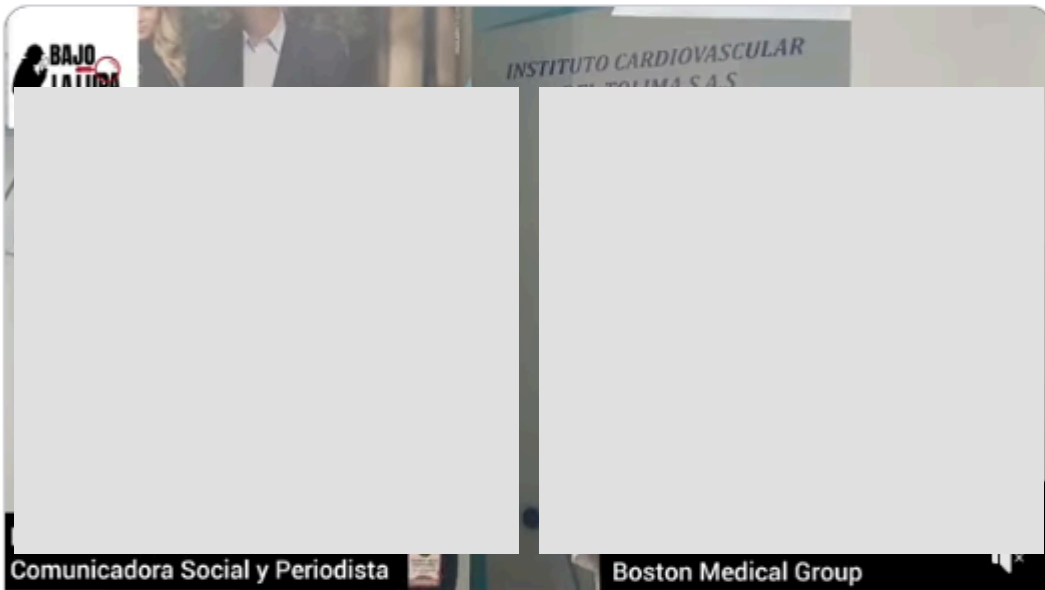



Evidencia E3Lb

Queremos compartir con ustedes un video muy especial, donde nuestra querida directora de [redacted], comparte un mensaje profesional y valioso en representación de Boston Medical.


¡Muchas gracias por tu trabajo y dedicación! ❤️ [redacted]

¡No se lo pierdan! Aquí está el enlace: <https://www.facebook.com/watch/?v=7759846610710710...>




 **Bajolalupa_NOTI**
25 de enero de 2024 · 🌐

UNA VIDA SEXUAL PLENA DESPUÉS DE UN EPISODIO CARDIOVASCULAR SI ES POSIBLE " EN LA LUPA CON FRANCY ROBAYO" HABLAMOS CON LOS EXPERTOS DE BOSTON MEDICAL GROUP. 👉👉... [Ver más](#)

   Tú y 30 personas más

7 comentarios Visto por 301

 Me gusta

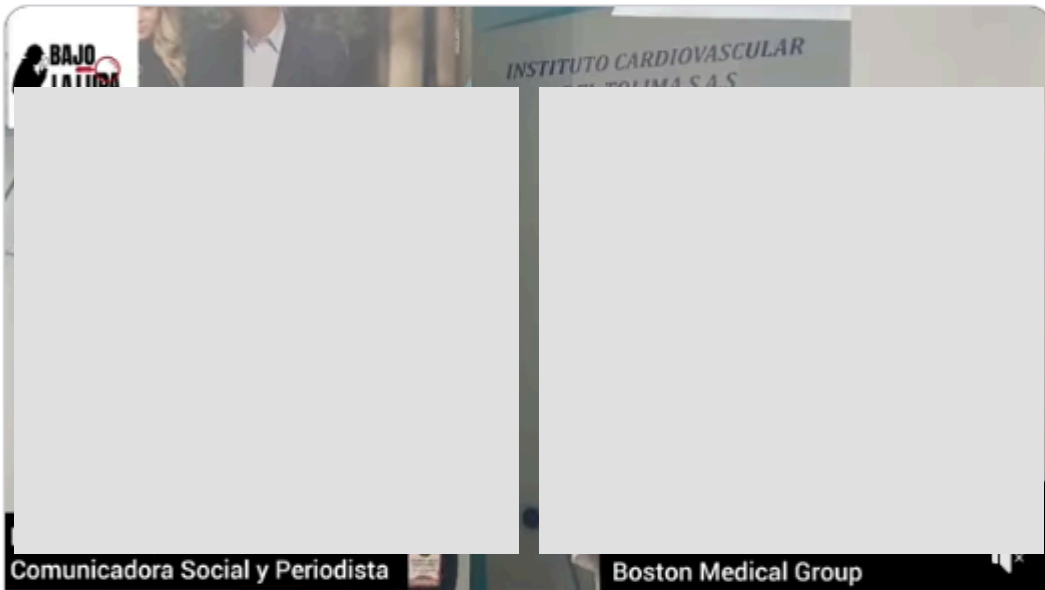
 Comentar

Evidencia E3Lc

Queremos compartir con ustedes un video muy especial, donde nuestra querida directora de [redacted], comparte un mensaje profesional y valioso en representación de Boston Medical.

¡Muchas gracias por tu trabajo y dedicación! ❤️ [redacted]

¡No se lo pierdan! Aquí está el enlace: <https://www.facebook.com/watch/?v=7759846610710710...>



Bajolalupa_NOTI

25 de enero de 2024 · 🌐

UNA VIDA SEXUAL PLENA DESPUÉS DE UN EPISODIO CARDIOVASCULAR SI ES POSIBLE " EN LA LUPA CON FRANCY ROBAYO" HABLAMOS CON LOS EXPERTOS DE BOSTON MEDICAL GROUP. 👉👉... Ver más

👍❤️👤 Tú y 30 personas más

7 comentarios Visto por 301

👍 Me gusta

💬 Comentar

Consejos y Recursos para una Salud Sexual Masculina Óptima



PASTILLAS PARA LA DISFUNCIÓN ERÉCTIL: ¿YA NO SON SUFICIENTES?

Este cuestionario te ayudará a determinar si las pastillas para la disfunción eréctil (DE) que estás tomando aún son efectivas para tu condición. Instrucciones/Contesta...

[LEER MÁS](#)



¿CÓMO FUNCIONA LA ERECCIÓN? LO QUE NECESITAS SABER.

La erección es más que solo un mecanismo de reproducción. Es un proceso biológico clave para el placer y la salud sexual masculina...

[LEER MÁS](#)



GÉNERO Y SEXUALIDAD: GUÍA DE DEFINICIONES

Como seres humanos en una sociedad en constante evolución, afrontamos el desafío de comprender términos de género y sexualidad que han ido cambiando...

[LEER MÁS](#)



DISFUNCIÓN ERÉCTIL Y EDAD: ¿CUÁNDO COMIENZA A FALLAR?

A menudo, al hablar de la salud sexual masculina, surge la pregunta sobre cómo influye la edad en la disfunción eréctil: ¿A qué...

[LEER MÁS](#)



DIABETES Y DISFUNCIÓN ERÉCTIL: ¿CÓMO AFECTA Y QUÉ HACER?

En el mundo de hoy, donde la diabetes se ha convertido en una epidemia silenciosa que afecta a millones de hombres, emerge un...

[LEER MÁS](#)

Consejos y Recursos para una Salud Sexual Masculina Óptima



PASTILLAS PARA LA DISFUNCIÓN ERÉCTIL: ¿YA NO SON SUFICIENTES?

Este cuestionario te ayudará a determinar si las pastillas para la disfunción eréctil (DE) que estás tomando aún son efectivas para tu condición. Instrucciones Contesta...

LEER MÁS



¿CÓMO FUNCIONA LA ERECCIÓN? LO QUE NECESITAS SABER.

La erección es más que solo un mecanismo de reproducción. Es un proceso biológico clave para el placer y la salud sexual masculina...

LEER MÁS



GÉNERO Y SEXUALIDAD: GUÍA DE DEFINICIONES

Como seres humanos en una sociedad en constante evolución, afrontamos el desafío de comprender términos de género y sexualidad que han ido cambiando...

LEER MÁS



DISFUNCIÓN ERÉCTIL Y EDAD: ¿CUÁNDO COMIENZA A FALLAR?

A medida que avanzas en la edad sexual masculina, surge la pregunta sobre cómo influye la edad en la disfunción eréctil. ¿A qué...

LEER MÁS



DIABETES Y DISFUNCIÓN ERÉCTIL: ¿CÓMO AFECTA Y QUE HACER?

En el mundo de hoy, donde la diabetes se ha convertido en una epidemia silenciosa que afecta a millones de hombres, emerge un...

LEER MÁS

Únase a nosotros para brindarle la mejor experiencia en nuestro sitio web. Puede obtener más información sobre qué cookies utilizamos o desactivarlas en [aquí](#).

Acepto

5°C
tayorm. nublado

Búsqueda

10:23 a. m.
12/09/2024

Consejos y Recursos para una Salud Sexual Masculina Óptima



PASTILLAS PARA LA DISFUNCIÓN ERÉCTIL: ¿YA NO SON SUFICIENTES?

Este cuestionario te ayudará a determinar si las pastillas para la disfunción eréctil (DE) que estás tomando aún son efectivas para tu condición. Instrucciones Contesta...

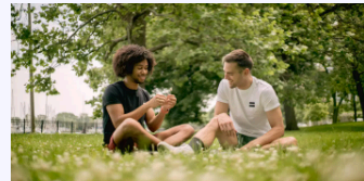
LEER MÁS



¿CÓMO FUNCIONA LA ERECCIÓN? LO QUE NECESITAS SABER.

La erección es más que solo un mecanismo de reproducción. Es un proceso biológico clave para el placer y la salud sexual masculina...

LEER MÁS



GÉNERO Y SEXUALIDAD: GUÍA DE DEFINICIONES

Como seres humanos en una sociedad en constante evolución, afrontamos el desafío de comprender términos de género y sexualidad que han ido cambiando...

LEER MÁS



DISFUNCIÓN ERÉCTIL Y EDAD: ¿CUÁNDO COMIENZA A FALLAR?

A menudo, al hablar de la salud sexual masculina, surge la pregunta sobre cómo influye la edad en la disfunción eréctil: ¿A qué...

LEER MÁS



DIABETES Y DISFUNCIÓN ERÉCTIL: ¿CÓMO AFECTA Y QUÉ HACER?

En el mundo de hoy, donde la diabetes se ha convertido en una epidemia silenciosa que afecta a millones de hombres, emerge un...

LEER MÁS

ELEXIAL BOSTON MEDICAL

TEMAS NOSOTROS PREGUNTAS FRECUENTES GLOSARIO PEDIR CITA



DISFUNCIÓN ERÉCTIL Y EDAD: ¿CUÁNDO COMIENZA A FALLAR?

A menudo, al hablar de la salud sexual masculina, surge la pregunta sobre cómo influye la **edad en la disfunción eréctil**: ¿A qué **edad** comienza la **disfunción eréctil**?

Aunque se estima que la mitad de los hombres a partir de 40 años experimentan algún grado de disfunción eréctil, y este porcentaje aumenta con el paso del tiempo, es un error pensar que es un problema exclusivo de adultos mayores. Incluso los **hombres jóvenes pueden encontrarse enfrentando esta disfunción**.

Este artículo busca responder a estas preguntas frecuentes, explorando cómo **la edad afecta la salud sexual masculina** y las distintas líneas de tratamiento disponibles para los problemas de erección. Porque, al final, la edad no debe ser un obstáculo para vivir una vida sexual activa y gratificante. ¡Comencemos!

Tabla de contenidos



NOSOTROS

ELEXIAL - BOSTON MEDICAL GROUP, LÍDER MUNDIAL EN EL TRATAMIENTO DE DISFUNCIONES SEXUALES MASCULINAS. 25 AÑOS DE EXPERIENCIA, 1,500.000 PACIENTES ATENDIDOS.

TEST



ARTÍCULOS RECIENTES

"LO MÁS IMPORTANTE ES ESCUCHAR LAS EXPECTATIVAS DEL PACIENTE": RAMÓN ALMENDRO

"DESCUBRIR TRATAMIENTOS MÁS EFECTIVOS PARA NUESTROS PACIENTES": CAROLINA SANDOVAL

PARTICIPA EN NUESTRO ESTUDIO: TERAPIA TENT PARA EYACULACIÓN PRECOZ

Tabla de contenidos

¿A qué edad comienza la disfunción eréctil?
¿Cuál es la edad promedio en los pacientes de disfunción eréctil?
¿Cómo afecta el envejecimiento a la función eréctil?
¿Hay alguna edad a partir de la cual ya no se pueda tratar la disfunción eréctil?
¿Existen tratamientos efectivos para la disfunción eréctil en hombres mayores?
¿Cuáles son otros factores de riesgo adicionales para la disfunción eréctil?
¿Qué medidas preventivas pueden tomar los hombres para reducir el riesgo de desarrollar disfunción eréctil con la edad?
Reflexiones finales: una vida sexual plena a tu alcance
¿Cansado de no tener buen sexo?
Preguntas Frecuentes: Disfunción eréctil y edad; ¿Poco o gran impacto?

[PRECOZ](#)

["LA SEXUALIDAD ES NATURAL Y NO CENSURABLE": ALLAN HENNING](#)

[TEST EVACULACIÓN PRECOZ](#)

¿A QUÉ EDAD COMIENZA LA DISFUNCIÓN ERÉCTIL?

La **disfunción eréctil** (DE) puede afectar a los hombres a **diferentes edades**, pero es más común que se presente a medida que envejecen. Aproximadamente el 52% de aquellos mayores de 40 años presentan algún grado de esta condición y este porcentaje asciende a cerca del 60% en individuos que superan los 60 años.

Sin embargo, esto no implica que sea exclusivamente un problema de los mayores, ya que incluso un estudio en México estima que casi el 34% de jóvenes entre 18 y 40 años pueden experimentarla*. Puedes leer nuestro artículo sobre [la disfunción eréctil en jóvenes](#) con aportes de nuestros médicos urólogos y sexólogos.

Es importante destacar que, aunque **la edad es un factor predominante en la disfunción eréctil**, no es el único. Esta condición puede ser **causada por enfermedades cardiovasculares y otras condiciones de salud**.

El estilo de vida también juega un rol significativo, con factores como el tabaquismo, el consumo excesivo de alcohol y la falta de ejercicio físico contribuyendo al riesgo de padecerla.

**Prevalencia de disfunción eréctil en una muestra de población joven en México (2012)*



¿NECESITAS AYUDA?

Recibe diagnóstico y recomendaciones sobre el tratamiento más adecuado para ti

[PIDE CITA](#)

Marca temporal	Dirección de correo electr	Puntuación	Nombres y Apellidos	Número de identificación	Cargo	Nombre del funcionario q	¿Cuál es el objetivo de la	¿Qué normatividad rige el	¿El control social es importante para la ciudadanía?
8/05/2024 14:58:30	adaza@bostonmedical.cc	3 / 4			MEDIVO	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Ley 1757 de 2015 Titulo \	Verdadero
8/05/2024 14:58:47	analista-rh@bostonmedic	4 / 4			Analista de Talento Hum	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Todas las anteriores	Verdadero
8/05/2024 14:59:03	lbaron@bostonmedical.cc	4 / 4			Director Comercial Sur Ar	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Todas las anteriores	Verdadero
8/05/2024 14:59:50	mmino@bostonmedical.cc	3 / 4			Química Farmacéutica	Johan Sebastián Gonzale	Capacitar al personal en t	Todas las anteriores	Verdadero
8/05/2024 14:59:54	pprieto@bostonmedical.c	3 / 4			APRENDIZ ASISTENCIA	Johan Sebastián Gonzale	Capacitar al personal en t	Todas las anteriores	Verdadero
8/05/2024 14:59:56	wiperez@bostonmedical.c	3 / 4			Jefe IT sh	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Ley 850 de 2003	Verdadero
8/05/2024 15:00:32	cajimenez@bostonmedic	4 / 4			JEFE ADMINISTRATIVO	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Todas las anteriores	Verdadero
8/05/2024 15:01:54	cfortoul@bostonmedical.c	3 / 4			FRONT	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Ley 1757 de 2015 Titulo \	Verdadero
8/05/2024 15:01:56	samartinez@bostonmedic	3 / 4			Aprendiz De Talento Hum	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Ley 850 de 2003	Verdadero
8/05/2024 15:02:18	nguzman@bostonmedica	4 / 4			Jefe TH	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Todas las anteriores	Verdadero
8/05/2024 15:03:06	abohorquez@bostonmedi	3 / 4			Analista admvo	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Ley 850 de 2003	Verdadero
8/05/2024 15:03:13	mccastro@bostonmedical	3 / 4			Asistente de Innovación	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Ley 1757 de 2015 Titulo \	Verdadero
8/05/2024 15:03:23	appertuz@bostonmedical	3 / 4			asesor clinico	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Ley 1757 de 2015 Titulo \	Verdadero
8/05/2024 15:03:23	spguzman@bostonmedic	3 / 4			AUXILIAR NOMINA	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Ley 489 de 1998-Capitulo	Verdadero
8/05/2024 15:03:30	yusarmiento@bostonmed	3 / 4			APRENDIZ SENA	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Ley 1757 de 2015 Titulo \	Verdadero
8/05/2024 15:04:06	ylperez@bostonmedical.c	3 / 4			Asistente de investigador	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Ley 1757 de 2015 Titulo \	Verdadero
8/05/2024 15:04:11	oibagon@bostonmedical.	4 / 4			Director de Acceso y Serv	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Todas las anteriores	Verdadero
8/05/2024 15:04:25	ccasas@bostonmedical.c	3 / 4			Auditora Interna	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Ley 1757 de 2015 Titulo \	Verdadero
8/05/2024 15:05:11	idyepes@bostonmedical.c	4 / 4			Asistente de contabilidad	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Todas las anteriores	Verdadero
8/05/2024 15:05:11	csandoval@bostonmedic	3 / 4			Directora de investigacion	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Ley 1757 de 2015 Titulo \	Verdadero
8/05/2024 15:06:59	jcjueta@bostonmedical.c	3 / 4			ADMINISTRADORA	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Ley 1757 de 2015 Titulo \	Verdadero
8/05/2024 15:10:36	hgutierrez@bostonmedic	2 / 4			Directora Financiera y Ad	Johan Sebastián Gonzale	Capacitar al personal en t	Ley 1757 de 2015 Titulo \	Verdadero
8/05/2024 15:11:40	moreyes@bostonmedical	3 / 4			Asistente contable	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Ley 1757 de 2015 Titulo \	Verdadero
8/05/2024 15:12:14	cbasto@bostonmedical.c	3 / 4			ASESOR MEDICO	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Ley 1757 de 2015 Titulo \	Verdadero
8/05/2024 15:12:48	caldana@bostonmedical.c	3 / 4			DIRECTOR MEDICO	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Ley 1757 de 2015 Titulo \	Verdadero
8/05/2024 15:14:12	olaristizabal@bostonmedi	2 / 4			Directora SH	Johan Sebastián Gonzale	Ninguna de las anteriores	Ley 1757 de 2015 Titulo \	Verdadero
8/05/2024 15:14:46	hcorredor@bostonmedica	2 / 4			UROLOGO	Johan Sebastián Gonzale	Capacitar al personal en t	Ley 1757 de 2015 Titulo \	Verdadero
8/05/2024 15:16:11	jamongui@bostonmedical	4 / 4			Supervisora del Call Cent	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Todas las anteriores	Verdadero
8/05/2024 15:18:03	jagrisales@bostonmedica	3 / 4			Asesor Front Colombia	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Ley 1757 de 2015 Titulo \	Verdadero
8/05/2024 15:24:00	cbasto@bostonmedical.c	4 / 4			ASESOR MEDICO	Johan Sebastián Gonzale	Fortalecer y orientar el eje	Todas las anteriores	Verdadero

Orden del día: Política de participación social en salud / Control Social en Salud	Lugar: Virtual (meet)	Convocante: CALIDAD
Fecha: 08 de mayo del 2024	Hora Inicio: 02:00 pm	Hora Finalización: 03:00 pm

CONVOCADOS/ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Empresa	Proceso	Firma
	Líder del equipo de control social y rendición de cuentas de la dirección de participación social de la secretaría distrital de salud	SDS	
	Analista de calidad	Administrativo	
	Coordinadora de Calidad	Administrativo	
	Directora General	Administrativo	
	Asesora Comercial	Administrativo	
	Analista Administrativo	Administrativo	
	Director Médico	Administrativo / Asistencial	

Elaboró: Cargo:	Revisó: Cargo:	Aprobó: Cargo:
---	--	--

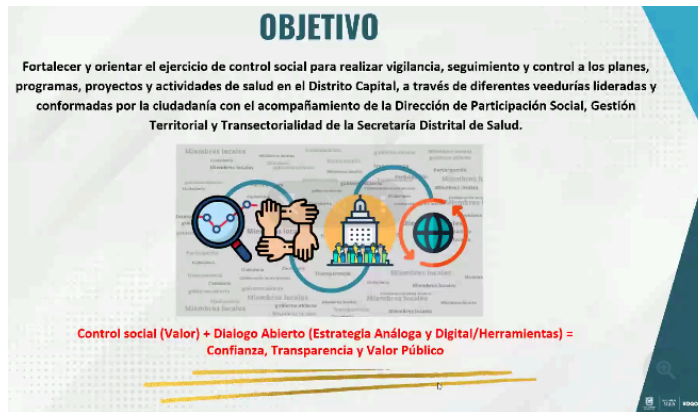
	Jefe Administrativo	Administrativo	
	Auditora Interna	Administrativo	
	Directora de Investigación	Administrativo	
	Administrador de Clínica	Administrativo	
	Asistente de IT	Administrativo	
	Director Médico Nacional	Asistencial	
	Directora Financiera	Administrativo	
	Asistente Contable	Administrativo	
	Asesor Front	Administrativo	
	Administrador de Clínica	Administrativo	
	Supervisor Contact Center	Administrativo	
	Analista de Talento Humano	Administrativo	
	Director Comercial	Administrativo	
	Asistente de Innovación	Administrativo	
	Asistente Contable	Administrativo	

	Química Farmacéutica	Administrativo	
	Jefe de Talento Humano	Administrativo	
	Director de Acceso y Servicio	Administrativo	
	Asistente Contable	Administrativo	
	Analista de Nómina	Administrativo	
	Aprendiz SENA TH	Administrativo	
	Asesor Comercial	Administrativo	
	Jefe IT	Administrativo	
	Asistente de Investigación	Administrativo	
	Asesor Comercial	Administrativo	
	Aprendiz SENA	Administrativo	
	Asesora Front	Administrativo	
	Asesor Comercial	Administrativo	
	Asesor de Recompras	Administrativo	
	Médico	Médico	
	Contadora Junior	Administrativo	
	Aprendiz SENA	Administrativo	

TEMAS TRATADOS

Tema / Asunto	Comentarios	Acuerdos / Conclusiones
Formulario de asistencia	https://forms.gle/V1pzo7odttXSmpnFA	Se diligencia el formulario de asistencia
Introducción		<p>El funcionario de la secretaría de salud Sebastian Gonzales da a conocer a los colaboradores de Boston Medical Group una introducción del tema de control social.</p> 
Estructura de participación		<p>Funcionario de la secretaría de salud da a conocer a los colaboradores la estructura de la participación social.</p>

Objetivo de Participación Ciudadana



OBJETIVO

Fortalecer y orientar el ejercicio de control social para realizar vigilancia, seguimiento y control a los planes, programas, proyectos y actividades de salud en el Distrito Capital, a través de diferentes veedurías lideradas y conformadas por la ciudadanía con el acompañamiento de la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad de la Secretaría Distrital de Salud.

Control social (Valor) + Dialogo Abierto (Estrategia Análoga y Digital/Herramientas) = Confianza, Transparencia y Valor Público

Funcionario de la secretaría de salud da a conocer a los colaboradores el objetivo de la participación ciudadana

Que se puede vigilar



¿Qué puede vigilar y controlar la ciudadanía en el ejercicio de control social?

Lo público es un asunto de máxima relevancia social para todos los miembros de una comunidad, la participación ciudadana es una piedra angular de la gestión pública, y es un requisito sin el cual no se pueden generar lógicas administrativas sostenibles en el tiempo y que realmente agreguen valor público a las acciones del Estado

El control social es una herramienta valiosa para la gestión pública en tanto permite una evaluación oportuna y aterrizada a la realidad de los ciudadanos, que, además, ayuda a mejorar su relación con el Estado, y propicia la satisfacción de sus necesidades y la garantía de sus derechos

Funcionario de la secretaría de salud da a conocer a los colaboradores que puede vigilar la ciudadanía en el ejercicio de control social.

Normatividad que rige el control social



¿QUÉ NORMATIVIDAD RIGE EL CONTROL SOCIAL?

Ley 489 de 1998 – Capítulo VIII
 Democratización y control de la administración pública.

Ley 850 de 2003
 Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas.

Ley 1757 de 2015-Título V “del control social a lo público”
 Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática

Funcionario de la secretaría de salud da a conocer a los colaboradores la normatividad que rige el control social.

¿QUÉ ES EL CONTROL SOCIAL?

¿QUÉ ES EL CONTROL SOCIAL?

Es el derecho y el deber de los ciudadanos a participar de manera individual o a través de sus organizaciones, en la vigilancia de la gestión pública y de sus resultados; es decir, es una expresión de la participación ciudadana y se relaciona con el ejercicio de derechos fundamentales como la libertad de expresión, opinión e información, la libre asociación de ciudadanos.

Funcionario de la secretaría de salud da a conocer a los colaboradores el concepto de control social.

ALCANCE DEL CONTROL SOCIAL

ALCANCE DE CONTROL SOCIAL

- Solicitar la **información pública** que se requiera para el desarrollo de su labor
- Presentar **observaciones** de la labor desarrollada al ente encargado de la política pública
- Presentar **peticiones, denuncias, quejas y reclamos** ante las autoridades competentes.
- Presentar **acciones para protección de derechos**
- Intervenir en **audiencias públicas**
- Denunciar** ante las autoridades competentes las actuaciones, hechos y omisiones de los servidores públicos y de los particulares que ejerzan funciones públicas
- Utilizar los demás recursos, procedimientos e instrumentos que leyes especiales consagren para tal efecto.

Artículo 62 ley 1757 de 2015

Funcionario de la secretaría de salud da a conocer a los colaboradores el alcance del control social.

OBJETIVO Y MODALIDADES DEL CONTROL SOCIAL

OBJETIVOS Y MODALIDADES DEL CONTROL SOCIAL

<p>OBJETIVOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Fortalecer la cultura de lo público en el ciudadano y la participación Mejorar la gestión pública Prevenir los riesgos y los hechos de corrupción Poner en evidencia las fallas en la Gestión pública Formular propuestas para mejorar la Gestión Pública Contribuir a la garantía y al restablecimiento de los derechos sociales, económicos y culturales <p>Artículo 64. Ley de Participación Ciudadana-Ley 1757 de 2015</p>	<p>MODALIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> Control Social Veedurías Ciudadanas Juntas de Vigilancia Comités de Desarrollo y Control Social de los Servicios Públicos Auditorías Ciudadanas Instancias de Participación Ciudadana <p>Artículo 63. Ley de Participación Ciudadana-Ley 1757 de 2015</p>
---	--


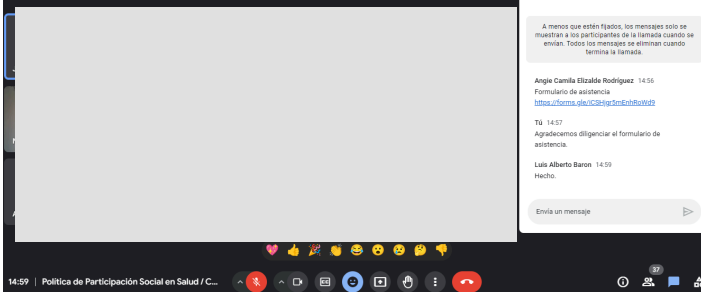
Funcionario de la secretaría de salud da a conocer a los colaboradores el objetivo y modalidades del control social

METODOLOGÍA CONTROL SOCIAL

METODOLOGÍA – RUTA CONTROL SOCIAL

- 1. Informar e involucrar:** Uso de canales analógicos y digitales para informar e involucrar a la ciudadanía en el proceso de control social.
- 2. Valor Público:** Acompañamiento técnico a la constitución de las veedurías articulando a los actores estratégicos alrededor del objeto de control social.
- 3. Co-creación:** Co creación de la sistematización de las experiencias y objetos de Control Social.
- 4. Gobierno Abierto:** Generación de Datos Abiertos para la toma de decisiones y seguimiento de los Objetos de Control Social: Tablero Territorial TIPS y SaluData.

Funcionario de la secretaría de salud da a conocer a los colaboradores la metodología que se utiliza para el control social

<p>ACCIONES DE IMPACTO</p>	<p style="text-align: center;">ACCIONES DE IMPACTO</p> <p style="text-align: center;">CIUDADANÍA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aumento del interés de la ciudadanía para ejercer el control social a la gestión pública del sector salud. 2. Apropiación de herramientas tecnológicas para fortalecer la incidencia, liderazgo y posicionamiento de los y las veedoras en sus territorios. 3. Incidencia en las decisiones públicas a través de mecanismos de participación social en salud 	<p>Funcionario de la secretaría de salud da a conocer a los colaboradores las acciones de impacto.</p>
<p>Cierre</p>		<p>Se finaliza capacitación</p>

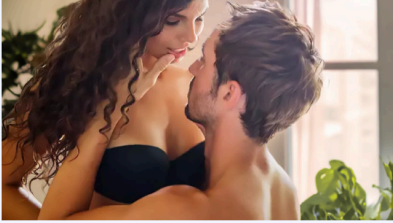
COMPROMISOS / PENDIENTES				
Compromiso / Tarea	Responsable	Fecha	C	NC

PRÓXIMA REUNIÓN	
Fecha de aprobación del Acta: Mayo de 2024	
Lugar: Meet virtual	SI (X) NO ()
ANEXOS	

Evidencia E4Lb

Boston Medical

Tratamientos para la disfunción eréctil, eyaculación precoz y falta de deseo sexual. Pide cita.



Vuelve a la acción con nuestros tratamientos innovadores para la disfunción eréctil, la eyaculación precoz y más



FORMULARIO

¿Cansado de tener mal sexo?

Completa el formulario y un asesor se pondrá en contacto para agendar tu cita

Nombre*

Email*

Teléfono / Celular*

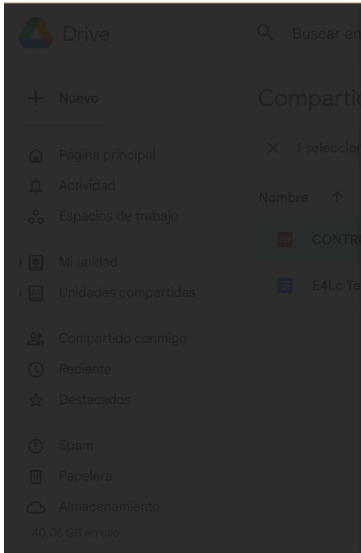
HE LEIDO Y ACEPTO LA [POLITICA DE PRIVACIDAD](#)*

Enviar

Evidencia E4Lc

The screenshot shows a web browser window displaying a Workplace knowledge base page. The address bar shows the URL: bostonmedicalgroup.workplace.com/work/knowledge/1571137709958581. The page title is "CALIDAD - COLOMBIA". On the left, there is a sidebar with a search bar "Buscar en Workplace" and a "Biblioteca de recursos" section. Under "Subcategorías", "GESTIÓN DE CALIDAD" is selected. The main content area lists several documents, with "CONTROL SOCIAL EN SALUD SDS" highlighted by a red box. Other documents listed include "PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y FRECUENCIA DE CAÍDAS", "PROTOCOLO DE AUTOCUIDADO DEL PACIENTE", "TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS", "MODO DE USO ECÓGRAFO DE COLOR MYNDRAY", "PO-SGC-02-Política de Participación Social en Salud", and "VIDEO COMUNICAR TEMÁTICAS EN SALUD". The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 3:02 p.m. on 5/02/2025.

The screenshot shows a PDF viewer displaying the document "CONTROL SOCIAL EN SALUD.pdf". The document is from the "SECRETARÍA DE SALUD" of "BOGOTÁ". The title "CONTROL SOCIAL EN SALUD" is prominently displayed in blue. Below the title, it is identified as "MATERIAL COMPLEMENTARIO" and dated "2020". The document is part of the "ESCUELA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL" and "MÓDULO CONTROL SOCIAL". The viewer interface includes a sidebar on the left with navigation options like "Página principal", "Actividad", and "Espacios de trabajo". On the right, there is a list of recent uploads, including "E4Lc Canales de comunicación.pdf", "E4La Control social.pdf", "E3Ld Actividades en la página web de...", and "E3Lc evidencia promoción y prevención...". The bottom of the viewer shows "Página 1 de 5" and navigation controls.



BOGOTÁ SECRETARÍA DE SALUD

1. Control Social

El **control social** propone la participación inmediata de la sociedad en el control del Estado, como una forma de participación directa que complementa la democracia representativa. Se conoce también como el conjunto de mecanismos que regulan y ponen orden a lo social. Estos mecanismos ejercen poder sobre las personas y las instituciones para que se comporten de acuerdo con las normas.

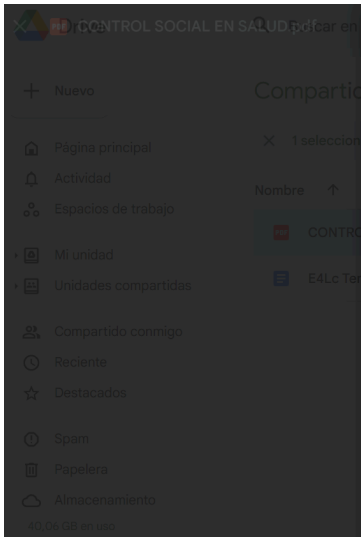
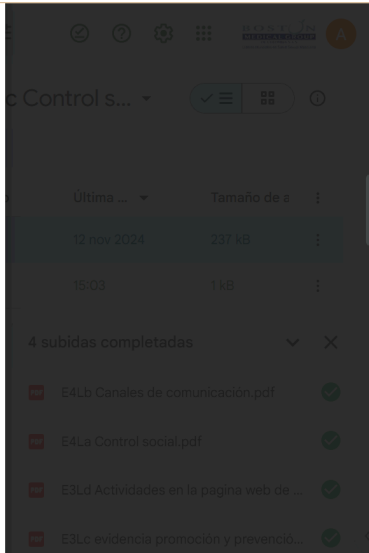

El **control social** se somete a la norma que la sociedad ha definido como la norma general, para el caso de Colombia la norma general es la constitución de 1991. La constitución es la carta de navegación a la cual se someten todas las personas y las instituciones, por eso es la norma de normas.

Los mecanismos de control se crean para evitar desviaciones con relación a los comportamientos adecuados según la norma. Existen múltiples formas o tipos de control, por ejemplo:

- El control persuasivo se hace buscando, apelando o disponiendo a la gente a través del elogio, la recompensa, el reconocimiento, la sugerencia.
- El control formal se hace a través de los documentos que traducen las normas como lineamientos y que orientan en un paso a paso el cumplimiento de la norma
- El control informal son orientaciones que usa recursos psicológicos como el rechazo o la aprobación de acciones, el prestigio, la fama
- El control coercitivo opera por medio de la fuerza, los castigos, las sanciones.

El control que realicen los ciudadanos no debe ser únicamente de evaluación sobre lo que ya se hizo. Si bien un problema o dificultad puede ser motivo de control social, este es el punto de partida para iniciar un proceso organizado orientado a garantizar que se cumplan sus fines sociales con calidad y equidad, a través de evaluaciones que mejoren en el futuro lo que se quiere.

El **control social**, es una herramienta valiosa para la gestión pública en tanto permite una evaluación oportuna y aterrizada a la realidad de los ciudadanos, que, además, ayuda a



BOGOTÁ SECRETARÍA DE SALUD

mejorar su relación con el Estado, y propicia la satisfacción de sus necesidades y la garantía de sus derechos.

Impacto del control social

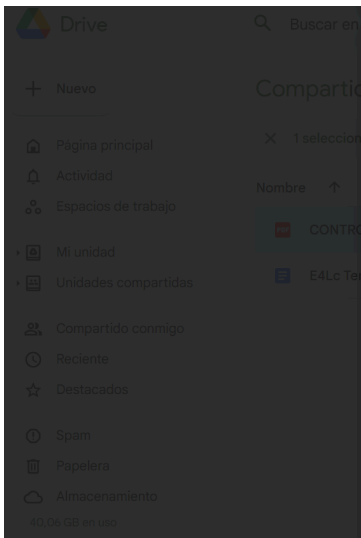
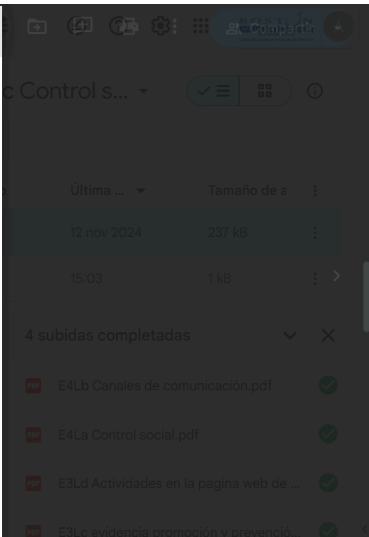
Adecuadamente ejercido, el control social debe ser propositivo y proactivo, con el fin de contribuir a mejorar dos aspectos: la forma en que la administración pública suministra bienes y servicios para la satisfacción de las necesidades ciudadanas, y la apropiación y uso que de ellos tiene la ciudadanía.

La gestión en la administración pública mejora cuando es:

- PARTICIPATIVA:** porque la administración conoce, estudia y responde a las razones de la ciudadanía al presentar proyectos, observaciones, sugerencias, peticiones, demandas y denuncias sobre algunos aspectos de la gestión.
- PERTINENTE:** corresponde a las necesidades de las comunidades.
- EFICIENTE:** porque cumple las metas de sus proyectos, invirtiendo los recursos asignados en el plazo previsto.
- OPORTUNA:** por ocurrir en el momento adecuado
- TRANSPARENTE Y COMPENSABLE:** para la gente y se ajusta a las normas que la regulan.

GABO y la gestión social

¿Qué es GABO? Es un modelo de gestión que facilita una relación democrática y transparente entre la Administración Distrital y la ciudadanía, haciendo uso de las Tecnologías de la



BOGOTÁ SECRETARÍA DE SALUD

de las tecnologías de información y comunicaciones para el ejercicio de sus derechos políticos, sociales y económicos.

GABO busca:

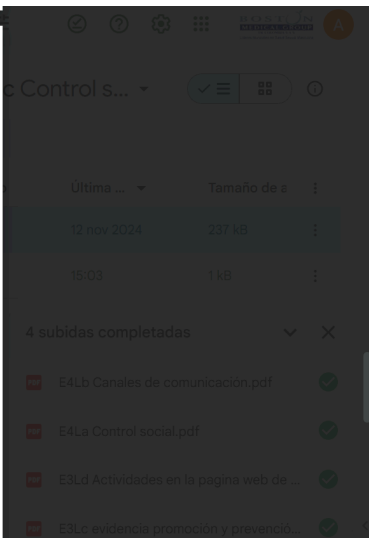
- recuperar la confianza ciudadana y empoderar a los bogotanos
- Informar a la ciudadanía sobre nuestra gestión
- Luchar contra la corrupción
- Democratizar la gobernanza de Bogotá
- Crear valor de lo público

En relación con el uso de la tecnología se priorizará el uso intensivo de una plataforma virtual y de herramientas TIC que faciliten y unifiquen la operación de los sistemas de información del Distrito, mejorando nuestra comunicación con la ciudadanía y estableciendo un diálogo permanente, desde lo presencial y lo virtual, para tomar decisiones democráticas, vincular a la ciudadanía al gobierno y lograr confianza y respaldo social.

Uno de los objetivos primordiales de Gobierno Abierto de Bogotá GABO es el de acercar la administración a los ciudadanos y de fomentar su participación en las decisiones públicas. Las Tecnologías de la información en el contexto del GABO aparecen como un instrumento poderoso para promover la participación ciudadana y en últimas el control social.

Estas son algunas opiniones al respecto:

- "Las tecnologías de información son las herramientas que están produciendo los cambios más radicales en la gestión pública y privada, y paradójicamente, son las que más escapan a la comprensión o formación de la gran mayoría de los reformadores que están gestionando o financiando grandes proyectos de informatización pública".
- "El uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), particularmente la Internet, como una herramienta para alcanzar un mejor gobierno", OCDE
- "El uso de las tecnologías de información y comunicaciones para mejorar la eficiencia, la efectividad, la transparencia y la rendición de cuentas del gobierno", Banco Mundial



Nuevo

Compartido

1 selección

Nombre ↑

- CONTR
- E4Lo Te

0.06 GB en uso

BOGOTÁ SECRETARÍA DE SALUD

- "La utilización de Internet y el World Wide Web es fundamental para entregar información y servicios del gobierno a los ciudadanos". Naciones Unidas

Página 5 de 5

Control s...

Última ...	Tamaño de s
12 nov 2024	237 KB
15/03	1 KB

4 subidas completadas

- E4Lb Canales de comunicación.pdf
- E4La Control social.pdf
- E3Ld Actividades en la página web de ...
- E3Lo evidencia promoción y prevención...

Orden del día:	Lugar: Meet	Convocante: [Redacted]
Fecha: 17 de Enero de 2023	Hora Inicio: 10:00 am	Hora Finalización: 11:00 am

CONVOCADOS / ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Empresa	Proceso	Firma de asistencia
[Redacted]	Director de Acceso y Servicio	Gestión de Calidad	[Redacted]
[Redacted]	Jefe Administrativo	Administrativo	[Redacted]
[Redacted]	Coordinadora de Calidad	Administrativo	[Redacted]
[Redacted]	Quimica Farmaceutica	Administrativo	[Redacted]
[Redacted]	Analista de Calidad	Gestión de Calidad	[Redacted]
[Redacted]	Director Comercial	Gestión Comercial	[Redacted]
[Redacted]	Director médico	Asistencial	[Redacted]

Elaboró: [Redacted] Cargo: [Redacted]	Revisó: [Redacted] Cargo: [Redacted]	Aprobó: [Redacted] Cargo: [Redacted]
--	---	---

TEMAS TRATADOS

Tema / Asunto	Comentarios	Acuerdos / Conclusiones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Acta de conformación de comité		Sin novedad																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
<p>Indicadores de Servicio al Cliente</p> <p>PLAN SIGUE ACUMULADO DEL AÑO 2023</p>	<p>RESUMEN GENERAL</p> <p>Pais: Colombia</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="13">CALIFICACIONES DE SATISFACCIÓN SIGUE 24 HORAS</th> </tr> <tr> <th>Área / Mes</th> <th>enero</th> <th>febrero</th> <th>marzo</th> <th>abril</th> <th>mayo</th> <th>junio</th> <th>julio</th> <th>agosto</th> <th>septiembre</th> <th>octubre</th> <th>noviembre</th> <th>diciembre</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Médicos</td> <td>98%</td> <td>96%</td> <td>97%</td> <td>96%</td> <td>98%</td> <td>97%</td> <td>99%</td> <td>98%</td> <td>97%</td> <td>97%</td> <td>97%</td> <td>97%</td> <td>97%</td> </tr> <tr> <td>Comerciales</td> <td>95%</td> <td>97%</td> <td>94%</td> <td>96%</td> <td>96%</td> <td>96%</td> <td>97%</td> <td>95%</td> <td>94%</td> <td>94%</td> <td>96%</td> <td>94%</td> <td>96%</td> </tr> <tr> <td>Administradores</td> <td>98%</td> <td>97%</td> <td>96%</td> <td>96%</td> <td>97%</td> <td>96%</td> <td>98%</td> <td>97%</td> <td>95%</td> <td>92%</td> <td>97%</td> <td>95%</td> <td>96%</td> </tr> <tr> <td>Contact Center</td> <td>90%</td> <td>96%</td> <td>94%</td> <td>96%</td> <td>96%</td> <td>94%</td> <td>99%</td> <td>94%</td> <td>87%</td> <td>84%</td> <td>92%</td> <td>93%</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>Promedio general</td> <td>97%</td> <td>97%</td> <td>95%</td> <td>96%</td> <td>97%</td> <td>96%</td> <td>98%</td> <td>97%</td> <td>93%</td> <td>92%</td> <td>96%</td> <td>95%</td> <td>96%</td> </tr> <tr> <td># Pacientes</td> <td>43</td> <td>153</td> <td>158</td> <td>156</td> <td>161</td> <td>141</td> <td>116</td> <td>181</td> <td>118</td> <td>158</td> <td>153</td> <td>120</td> <td>1658</td> </tr> </tbody> </table> <p>Hito: 3 meses</p> <p>Pais: Colombia</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="13">CALIFICACIONES DE SATISFACCIÓN SIGUE HITOS INTERMEDIOS</th> </tr> <tr> <th>Área / Mes</th> <th>enero</th> <th>febrero</th> <th>marzo</th> <th>abril</th> <th>mayo</th> <th>junio</th> <th>julio</th> <th>agosto</th> <th>septiembre</th> <th>octubre</th> <th>noviembre</th> <th>diciembre</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Médicos</td> <td>77%</td> <td>84%</td> <td>82%</td> <td>88%</td> <td>86%</td> <td>93%</td> <td>92%</td> <td>92%</td> <td>95%</td> <td>92%</td> <td>93%</td> <td>92%</td> <td>89%</td> </tr> <tr> <td>Comerciales</td> <td>75%</td> <td>82%</td> <td>77%</td> <td>82%</td> <td>80%</td> <td>89%</td> <td>91%</td> <td>80%</td> <td>86%</td> <td>86%</td> <td>91%</td> <td>85%</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>Administradores</td> <td>81%</td> <td>84%</td> <td>74%</td> <td>85%</td> <td>86%</td> <td>92%</td> <td>93%</td> <td>91%</td> <td>90%</td> <td>92%</td> <td>93%</td> <td>93%</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>Contact Center</td> <td>77%</td> <td>82%</td> <td>79%</td> <td>85%</td> <td>86%</td> <td>91%</td> <td>92%</td> <td>90%</td> <td>95%</td> <td>92%</td> <td>92%</td> <td>91%</td> <td>88%</td> </tr> <tr> <td>Promedio general</td> <td>77%</td> <td>83%</td> <td>78%</td> <td>86%</td> <td>86%</td> <td>91%</td> <td>92%</td> <td>90%</td> <td>92%</td> <td>91%</td> <td>92%</td> <td>90%</td> <td>87%</td> </tr> <tr> <td># Pacientes</td> <td>53</td> <td>183</td> <td>63</td> <td>104</td> <td>87</td> <td>133</td> <td>149</td> <td>106</td> <td>21</td> <td>52</td> <td>132</td> <td>102</td> <td>1187</td> </tr> </tbody> </table> <p>Hito: 3 meses</p> <p>Pais: Colombia</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="13">CALIFICACIONES DE SATISFACCIÓN SIGUE FINALIZADOS</th> </tr> <tr> <th>Área / Mes</th> <th>enero</th> <th>febrero</th> <th>marzo</th> <th>abril</th> <th>mayo</th> <th>junio</th> <th>julio</th> <th>agosto</th> <th>septiembre</th> <th>octubre</th> <th>noviembre</th> <th>diciembre</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Médicos</td> <td>82%</td> <td>74%</td> <td>100%</td> <td>86%</td> <td>92%</td> <td>89%</td> <td>85%</td> <td>89%</td> <td>83%</td> <td>82%</td> <td>87%</td> <td>84%</td> <td>84%</td> </tr> <tr> <td>Comerciales</td> <td>82%</td> <td>72%</td> <td>100%</td> <td>85%</td> <td>93%</td> <td>86%</td> <td>77%</td> <td>87%</td> <td>83%</td> <td>83%</td> <td>83%</td> <td>78%</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>Administradores</td> <td>86%</td> <td>73%</td> <td>100%</td> <td>86%</td> <td>93%</td> <td>90%</td> <td>85%</td> <td>88%</td> <td>85%</td> <td>85%</td> <td>85%</td> <td>83%</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>Contact Center</td> <td>82%</td> <td>73%</td> <td>100%</td> <td>83%</td> <td>92%</td> <td>89%</td> <td>82%</td> <td>88%</td> <td>83%</td> <td>79%</td> <td>83%</td> <td>82%</td> <td>83%</td> </tr> <tr> <td>Promedio general</td> <td>83%</td> <td>73%</td> <td>100%</td> <td>85%</td> <td>93%</td> <td>89%</td> <td>82%</td> <td>88%</td> <td>84%</td> <td>82%</td> <td>85%</td> <td>82%</td> <td>84%</td> </tr> <tr> <td>% Recomendación</td> <td>70%</td> <td>72%</td> <td>100%</td> <td>79%</td> <td>86%</td> <td>83.46%</td> <td>78.38%</td> <td>81.53%</td> <td>77.55%</td> <td>74.40%</td> <td>84.62%</td> <td>86.67%</td> <td>81%</td> </tr> <tr> <td># Pacientes</td> <td>61</td> <td>92</td> <td>5</td> <td>236</td> <td>91</td> <td>133</td> <td>111</td> <td>222</td> <td>49</td> <td>125</td> <td>234</td> <td>90</td> <td>1449</td> </tr> </tbody> </table>	CALIFICACIONES DE SATISFACCIÓN SIGUE 24 HORAS													Área / Mes	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total	Médicos	98%	96%	97%	96%	98%	97%	99%	98%	97%	97%	97%	97%	97%	Comerciales	95%	97%	94%	96%	96%	96%	97%	95%	94%	94%	96%	94%	96%	Administradores	98%	97%	96%	96%	97%	96%	98%	97%	95%	92%	97%	95%	96%	Contact Center	90%	96%	94%	96%	96%	94%	99%	94%	87%	84%	92%	93%	94%	Promedio general	97%	97%	95%	96%	97%	96%	98%	97%	93%	92%	96%	95%	96%	# Pacientes	43	153	158	156	161	141	116	181	118	158	153	120	1658	CALIFICACIONES DE SATISFACCIÓN SIGUE HITOS INTERMEDIOS													Área / Mes	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total	Médicos	77%	84%	82%	88%	86%	93%	92%	92%	95%	92%	93%	92%	89%	Comerciales	75%	82%	77%	82%	80%	89%	91%	80%	86%	86%	91%	85%	85%	Administradores	81%	84%	74%	85%	86%	92%	93%	91%	90%	92%	93%	93%	93%	Contact Center	77%	82%	79%	85%	86%	91%	92%	90%	95%	92%	92%	91%	88%	Promedio general	77%	83%	78%	86%	86%	91%	92%	90%	92%	91%	92%	90%	87%	# Pacientes	53	183	63	104	87	133	149	106	21	52	132	102	1187	CALIFICACIONES DE SATISFACCIÓN SIGUE FINALIZADOS													Área / Mes	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total	Médicos	82%	74%	100%	86%	92%	89%	85%	89%	83%	82%	87%	84%	84%	Comerciales	82%	72%	100%	85%	93%	86%	77%	87%	83%	83%	83%	78%	82%	Administradores	86%	73%	100%	86%	93%	90%	85%	88%	85%	85%	85%	83%	85%	Contact Center	82%	73%	100%	83%	92%	89%	82%	88%	83%	79%	83%	82%	83%	Promedio general	83%	73%	100%	85%	93%	89%	82%	88%	84%	82%	85%	82%	84%	% Recomendación	70%	72%	100%	79%	86%	83.46%	78.38%	81.53%	77.55%	74.40%	84.62%	86.67%	81%	# Pacientes	61	92	5	236	91	133	111	222	49	125	234	90	1449	
CALIFICACIONES DE SATISFACCIÓN SIGUE 24 HORAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Área / Mes	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Médicos	98%	96%	97%	96%	98%	97%	99%	98%	97%	97%	97%	97%	97%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Comerciales	95%	97%	94%	96%	96%	96%	97%	95%	94%	94%	96%	94%	96%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Administradores	98%	97%	96%	96%	97%	96%	98%	97%	95%	92%	97%	95%	96%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Contact Center	90%	96%	94%	96%	96%	94%	99%	94%	87%	84%	92%	93%	94%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Promedio general	97%	97%	95%	96%	97%	96%	98%	97%	93%	92%	96%	95%	96%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
# Pacientes	43	153	158	156	161	141	116	181	118	158	153	120	1658																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
CALIFICACIONES DE SATISFACCIÓN SIGUE HITOS INTERMEDIOS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Área / Mes	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Médicos	77%	84%	82%	88%	86%	93%	92%	92%	95%	92%	93%	92%	89%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Comerciales	75%	82%	77%	82%	80%	89%	91%	80%	86%	86%	91%	85%	85%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Administradores	81%	84%	74%	85%	86%	92%	93%	91%	90%	92%	93%	93%	93%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Contact Center	77%	82%	79%	85%	86%	91%	92%	90%	95%	92%	92%	91%	88%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Promedio general	77%	83%	78%	86%	86%	91%	92%	90%	92%	91%	92%	90%	87%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
# Pacientes	53	183	63	104	87	133	149	106	21	52	132	102	1187																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
CALIFICACIONES DE SATISFACCIÓN SIGUE FINALIZADOS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Área / Mes	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Médicos	82%	74%	100%	86%	92%	89%	85%	89%	83%	82%	87%	84%	84%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Comerciales	82%	72%	100%	85%	93%	86%	77%	87%	83%	83%	83%	78%	82%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Administradores	86%	73%	100%	86%	93%	90%	85%	88%	85%	85%	85%	83%	85%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Contact Center	82%	73%	100%	83%	92%	89%	82%	88%	83%	79%	83%	82%	83%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Promedio general	83%	73%	100%	85%	93%	89%	82%	88%	84%	82%	85%	82%	84%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
% Recomendación	70%	72%	100%	79%	86%	83.46%	78.38%	81.53%	77.55%	74.40%	84.62%	86.67%	81%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
# Pacientes	61	92	5	236	91	133	111	222	49	125	234	90	1449																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
RECOMENDARIA	<p>Hito: 3 meses</p> <p>Pais: Colombia</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="13">CALIFICACIONES DE SATISFACCIÓN SIGUE FINALIZADOS</th> </tr> <tr> <th>Área / Mes</th> <th>enero</th> <th>febrero</th> <th>marzo</th> <th>abril</th> <th>mayo</th> <th>junio</th> <th>julio</th> <th>agosto</th> <th>septiembre</th> <th>octubre</th> <th>noviembre</th> <th>diciembre</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Médicos</td> <td>82%</td> <td>74%</td> <td>100%</td> <td>86%</td> <td>92%</td> <td>89%</td> <td>85%</td> <td>89%</td> <td>83%</td> <td>82%</td> <td>87%</td> <td>84%</td> <td>84%</td> </tr> <tr> <td>Comerciales</td> <td>82%</td> <td>72%</td> <td>100%</td> <td>85%</td> <td>93%</td> <td>86%</td> <td>77%</td> <td>87%</td> <td>83%</td> <td>83%</td> <td>83%</td> <td>78%</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>Administradores</td> <td>86%</td> <td>73%</td> <td>100%</td> <td>86%</td> <td>93%</td> <td>90%</td> <td>85%</td> <td>88%</td> <td>85%</td> <td>85%</td> <td>85%</td> <td>83%</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>Contact Center</td> <td>82%</td> <td>73%</td> <td>100%</td> <td>83%</td> <td>92%</td> <td>89%</td> <td>82%</td> <td>88%</td> <td>83%</td> <td>79%</td> <td>83%</td> <td>82%</td> <td>83%</td> </tr> <tr> <td>Promedio general</td> <td>83%</td> <td>73%</td> <td>100%</td> <td>85%</td> <td>93%</td> <td>89%</td> <td>82%</td> <td>88%</td> <td>84%</td> <td>82%</td> <td>85%</td> <td>82%</td> <td>84%</td> </tr> <tr> <td>% Recomendación</td> <td>70%</td> <td>72%</td> <td>100%</td> <td>79%</td> <td>86%</td> <td>83.46%</td> <td>78.38%</td> <td>81.53%</td> <td>77.55%</td> <td>74.40%</td> <td>84.62%</td> <td>86.67%</td> <td>81%</td> </tr> <tr> <td># Pacientes</td> <td>61</td> <td>92</td> <td>5</td> <td>236</td> <td>91</td> <td>133</td> <td>111</td> <td>222</td> <td>49</td> <td>125</td> <td>234</td> <td>90</td> <td>1449</td> </tr> </tbody> </table>	CALIFICACIONES DE SATISFACCIÓN SIGUE FINALIZADOS													Área / Mes	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total	Médicos	82%	74%	100%	86%	92%	89%	85%	89%	83%	82%	87%	84%	84%	Comerciales	82%	72%	100%	85%	93%	86%	77%	87%	83%	83%	83%	78%	82%	Administradores	86%	73%	100%	86%	93%	90%	85%	88%	85%	85%	85%	83%	85%	Contact Center	82%	73%	100%	83%	92%	89%	82%	88%	83%	79%	83%	82%	83%	Promedio general	83%	73%	100%	85%	93%	89%	82%	88%	84%	82%	85%	82%	84%	% Recomendación	70%	72%	100%	79%	86%	83.46%	78.38%	81.53%	77.55%	74.40%	84.62%	86.67%	81%	# Pacientes	61	92	5	236	91	133	111	222	49	125	234	90	1449																																																																																																																																																																																																																															
CALIFICACIONES DE SATISFACCIÓN SIGUE FINALIZADOS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Área / Mes	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Médicos	82%	74%	100%	86%	92%	89%	85%	89%	83%	82%	87%	84%	84%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Comerciales	82%	72%	100%	85%	93%	86%	77%	87%	83%	83%	83%	78%	82%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Administradores	86%	73%	100%	86%	93%	90%	85%	88%	85%	85%	85%	83%	85%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Contact Center	82%	73%	100%	83%	92%	89%	82%	88%	83%	79%	83%	82%	83%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Promedio general	83%	73%	100%	85%	93%	89%	82%	88%	84%	82%	85%	82%	84%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
% Recomendación	70%	72%	100%	79%	86%	83.46%	78.38%	81.53%	77.55%	74.40%	84.62%	86.67%	81%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
# Pacientes	61	92	5	236	91	133	111	222	49	125	234	90	1449																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																

INDICADOR DE MEJORÍA GLOBAL / AREA MEDICA

País		Colombia												Patología	Todos														
Ind. Mejoría Glob.		enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total		enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total	%
3 meses	88%	87%	81%	88%	94%	92%	90%	89%	86%	92%	93%	89%	89%		88%	87%	81%	88%	94%	92%	90%	89%	86%	92%	93%	89%	89%		
6 meses	75%	87%	81%	88%	94%	92%	90%	89%	86%	92%	93%	89%	89%		75%	87%	81%	88%	94%	92%	90%	89%	86%	92%	93%	89%	89%		
9 meses	100%	76%	80%	100%	100%	80%	100%	23%	80%	50%	100%	100%	86%		100%	76%	80%	100%	100%	80%	100%	23%	80%	50%	100%	100%	86%		
Finalizado	75%	80%	100%	91%	92%	87%	86%	84%	76%	82%	85%	91%	86%		75%	80%	100%	91%	92%	87%	86%	84%	76%	82%	85%	91%	86%		
Promedio mes	85%	83%	87%	92%	95%	88%	92%	86%	82%	79%	93%	92%	88%		85%	83%	87%	92%	95%	88%	92%	86%	82%	79%	93%	92%	88%		

Ind. Mejoría Glob.	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total	%
Mucho mejor	20	92	31	43	45	70	69	49	14	27	79	57	595	51%
Levemente mejor	25	67	20	47	36	50	64	46	4	20	41	34	454	39%
Sin cambios	6	21	10	8	5	9	14	12	3	4	8	11	111	9%
Levemente peor	0	3	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	8	1%
Mucho peor	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0%
Total	51	183	63	102	86	130	146	107	21	51	129	102	1171	100%

en cuanto a su patología.

GESTOR DE INCIDENCIAS

Año	2023	País	Colombia												Total	%
Área / Mes	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total	%		
Servicio al cliente	64	85	61	68	69	63	48	60	74	80	63	39	771	33%		
Médica	27	23	32	23	21	38	18	21	12	27	38	23	303	23%		
Comercial	17	19	24	15	9	23	14	16	12	21	11	7	188	14%		
Administradores	13	10	5	6	1	1	1	0	1	0	1	1	49	3%		
Cartera	0	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	6	0%		
Contact Center Front	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3	0%		
Operaciones (manejo de a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
Contabilidad	1	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	5	0%		
Recursos	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0%		
Comentarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
Calidad	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0%		
Logística	4	7	2	1	10	1	1	0	0	0	0	0	26	2%		
Fisioterapeutas	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0%		
Operaciones (manejo de a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
Total general	127	147	127	116	113	127	62	97	100	130	110	78	1346	100%		

2021	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total	%
Cambio de idea	0	5	4	2	2	4	0	1	1	0	0	0	37	43%
Medicamento no funciona	0	4	2	2	4	0	0	1	1	0	0	0	17	20%
Problemas financieros	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	2	10	13%
Problemas de salud	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	6	7%
Insatisfacción con el servicio BMS	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	1	5	5%
Medios tecnológicos nuevos	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	4	4%
No se magna en su condición	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	3	3%
Falta de seguimiento	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2%
Cambio de área consultiva	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1%
Contraindicación médica reportada	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1%
Completación de facturación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Insuamplimiento de logística en la entrega	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1%
paciente fallado	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1%
paciente no atendido	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1%
Problemas Económicos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1%
paciente salió del país	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Cambio de tratamiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
fallado paciente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
paciente atención médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
paciente médico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Clia con especialista cobrada en convenio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
certificación covid 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
consultas médicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
paciente de cura rápida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
insuamplimiento de Clia en la entrega	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
insuamplimiento en las FOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
no agendamiento presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
paciente extranjero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
medico de medicamento no realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
sabido a favor seguimiento de cirugía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
servicio de servicio no requerido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
suma total	13	12	6	6	11	7	4	3	8	12	4	5	91	100%

DEVOLUCIONES

Año	Mes	Día	PGRS - 1	Marea temporal	Descripción de caso electrónico	Muestra Clínica	de inclusión de la prueba de diagnóstico	País	Remite al que dirige la institución, Colombia	servicio al que dirige la institución	servicio al que dirige la institución	servicio al que dirige la institución	Motivo por el cual se genera la devolución
2024	enero	viernes	PGRS - 2200	15/12/24 09:59	ymartinez@bostonmedical.com.co	11-814811	Parición	Colombia	As con Victoria Gonzalez				No crea nota clínica
2024	enero	viernes	PGRS - 2201	15/12/24 12:29	ymartinez@bostonmedical.com.co	1800489	Guaje	Colombia	Superiora Contact Center - Maylin Ilean Gomez				Cuipo general del servicio
2024	enero	viernes	PGRS - 2202	15/12/24 13:14	ymartinez@bostonmedical.com.co	1706486	Parición	Colombia	Superiora Contact Center - Maylin Ilean Gomez				Solicitud de devolución de dinero
2024	enero	viernes	PGRS - 2203	15/12/24 14:29	ymartinez@bostonmedical.com.co	1706298	Guaje	Colombia	Superiora Contact Center - Maylin Ilean Gomez				Cuipo general del servicio
2024	enero	viernes	PGRS - 2204	15/12/24 14:58	ymartinez@bostonmedical.com.co	17-814818	Parición	Colombia	Superiora Contact Center - Maylin Ilean Gomez				fallado paciente
2024	enero	viernes	PGRS - 2205	15/12/24 15:07	ymartinez@bostonmedical.com.co	11-914814	Guaje	Colombia	Superiora Contact Center - Maylin Ilean Gomez				fallado paciente - Desdoblamiento de tratamiento
2024	enero	viernes	PGRS - 2206	15/12/24 15:28	ymartinez@bostonmedical.com.co	11-814818	Parición	Colombia	As con Victoria Gonzalez				Falta de información al paciente
2024	enero	viernes	PGRS - 2207	15/12/24 16:54	ymartinez@bostonmedical.com.co	11-630328	Parición	Colombia	As con Carlos Lopez Carreras				Pago no facturado
enero lunes													
2024	enero	martes	PGRS - 2208	16/12/24 11:07	ymartinez@bostonmedical.com.co	11-027814	Guaje	Colombia	Superiora Contact Center - Maylin Ilean Gomez				Cuipo general del servicio
2024	enero	martes	PGRS - 2209	16/12/24 13:16	ymartinez@bostonmedical.com.co	11-014861	Guaje	Colombia	Superiora Contact Center - Maylin Ilean Gomez				fallado paciente - Desdoblamiento de tratamiento
2024	enero	martes	PGRS - 2210	16/12/24 13:32	ymartinez@bostonmedical.com.co	11-045225	Parición	Colombia	Superiora Contact Center - Maylin Ilean Gomez				Reposición de medicamentos
2024	enero	martes	PGRS - 2211	16/12/24 14:07	ymartinez@bostonmedical.com.co	1800123	Parición	Colombia	Superiora Contact Center - Maylin Ilean Gomez				Reposición de medicamentos
2024	enero	martes	PGRS - 2212	16/12/24 14:46	ymartinez@bostonmedical.com.co	1800180	Parición	Colombia	As con Andrea Salas				fallado paciente - Falta información aplicación
2024	enero	martes	PGRS - 2213	16/12/24 15:05	ymartinez@bostonmedical.com.co	11-027395	Guaje	Colombia	Superiora Contact Center - Maylin Ilean Gomez				fallado paciente - Desdoblamiento de tratamiento
2024	enero	martes	PGRS - 2214	16/12/24 15:22	ymartinez@bostonmedical.com.co	13-814818	Parición	Colombia	Superiora Contact Center - Maylin Ilean Gomez				fallado paciente - Desdoblamiento de tratamiento
2024	enero	martes	PGRS - 2215	16/12/24 14:26	ymartinez@bostonmedical.com.co	1300416	Parición	Colombia	Superiora Contact Center - Maylin Ilean Gomez				fallado paciente - Desdoblamiento de tratamiento
2024	enero	martes	PGRS - 2216	16/12/24 14:30	ymartinez@bostonmedical.com.co	13-814868	Guaje	Colombia	Superiora Contact Center - Maylin Ilean Gomez				Reposición de medicamentos
2024	enero	martes	PGRS - 2217	16/12/24 14:36	ymartinez@bostonmedical.com.co	13-814870	Parición	Colombia	Superiora Contact Center - Maylin Ilean Gomez				Reposición de medicamentos
2024	enero	martes	PGRS - 2218	16/12/24 17:31	ymartinez@bostonmedical.com.co	13-814821	Guaje	Colombia	Superiora Contact Center - Maylin Ilean Gomez				Solicitud de devolución de dinero
enero miercoles													
2024	enero	miércoles	PGRS - 2219	16/12/24 17:33	ymartinez@bostonmedical.com.co	18-023864	Guaje	Colombia	Superiora Contact Center - Maylin Ilean Gomez				Cuipo general del servicio
2024	enero	miércoles	PGRS - 2200	17/12/24 0:45	ymartinez@bostonmedical.com.co	1814297	Parición	Colombia	As con Diego Soto				Apog - Error
2024	enero	miércoles	PGRS - 2201	17/12/24 0:02	ymartinez@bostonmedical.com.co	18123547	Parición	Colombia	As con Victoria Gonzalez				Cuipo Comercial - Falta información exposición

COMPROMISOS / PENDIENTES

Compromiso / Tarea	Responsable	Fecha	Cumple	No cumple
		Enero 2024		

Fecha de aprobación del Acta: Enero 2024

PRÓXIMA REUNIÓN

Lugar: Virtual (Meet)	SI (x) NO ()
ANEXOS	Ninguno.

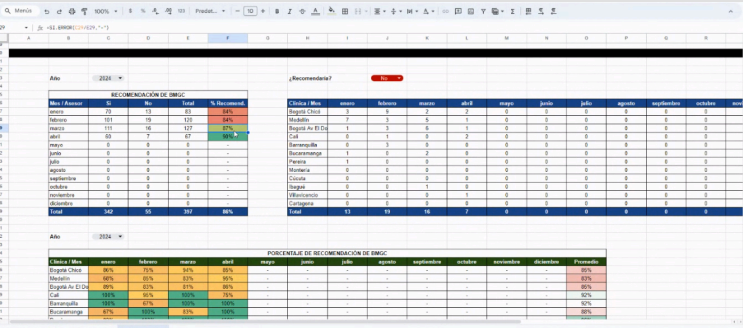
Orden del día: Comité de Servicio al Cliente	Lugar: Meet	Convocante: [Redacted]
Fecha: 12 de abril del 2024	Hora Inicio: 11:00 am	Hora Finalización: 12:05 pm

CONVOCADOS / ASISTENTES

Nombre	Cargo / Empresa	Proceso	Firma de asistencia
[Redacted]	Director de Acceso y Servicio	Acceso y Servicio al Cliente	[Redacted]
[Redacted]	Jefe Administrativo	Administrativo	[Redacted]
[Redacted]	Coordinadora de Calidad	Administrativo	[Redacted]
[Redacted]	Química Farmaceutica	Administrativo	[Redacted]
[Redacted]	Analista de Calidad	Gestión de Calidad	[Redacted]
[Redacted]	Director Comercial	Gestión Comercial	[Redacted]
[Redacted]	Director médico	Asistencial	[Redacted]

TEMAS TRATADOS

Elaborado: [Redacted] Cargo:	Revisó: [Redacted] Cargo:	Aprobado: [Redacted] Cargo:
--	-------------------------------------	---------------------------------------

Tema / Asunto	Comentarios	Acuerdos / Conclusiones
Acta de conformación de comité		Sin novedad
Plan sigue		

Indicador de satisfacción

SATISFACCIÓN GENERAL EN BMOC												
Mes / Calificación	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	Total	% Satisfacción
enero	23	16	23	10	2	1	3	1	1	3	63	25%
febrero	30	35	25	7	3	2	0	3	4	3	120	62%
marzo	47	36	23	10	3	3	2	0	1	2	127	63%
abril	33	11	16	0	4	0	1	0	2	1	67	60%
mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	149	98	17	27	12	6	4	4	6	9	217	62%

Devoluciones

2021	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total
Valor solicitado	\$37.891.900	\$46.245.500	\$16.079.440	\$5.374.900	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$105.640.740
Valor devuelto	\$14.137.650	\$11.796.122	\$5.752.090	\$3.308.500	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$38.994.402
Retención	35,00%	25,50%	35,70%	61,56%	-	-	-	-	-	-	-	-	63,29%

PQRS

Año 2024																	
Incidencias creadas						Atención superior a 24 horas						Atención superior a 24 horas					
	Quinta	Sex	Quinta	Sex	Total		Quinta	Sex	Quinta	Sex	Total		Quinta	Sex	Quinta	Sex	Total
enero	32	2	0	0	34	enero	0	0	0	0	0	enero	0%	0%	-	-	-
febrero	17	0	0	0	17	febrero	0	0	0	0	0	febrero	0%	0%	-	-	-
marzo	37	0	0	0	37	marzo	0	0	0	0	0	marzo	0%	0%	-	-	-
abril	19	0	0	0	19	abril	0	0	0	0	0	abril	0%	0%	-	-	-
mayo	0	0	0	0	0	mayo	0	0	0	0	0	mayo	-	-	-	-	-
junio	0	0	0	0	0	junio	0	0	0	0	0	junio	-	-	-	-	-
julio	0	0	0	0	0	julio	0	0	0	0	0	julio	-	-	-	-	-
agosto	0	0	0	0	0	agosto	0	0	0	0	0	agosto	-	-	-	-	-
septiembre	0	0	0	0	0	septiembre	0	0	0	0	0	septiembre	-	-	-	-	-
octubre	0	0	0	0	0	octubre	0	0	0	0	0	octubre	-	-	-	-	-
noviembre	0	0	0	0	0	noviembre	0	0	0	0	0	noviembre	-	-	-	-	-
diciembre	0	0	0	0	0	diciembre	0	0	0	0	0	diciembre	-	-	-	-	-
Total	105	2	0	0	107	Total	0	0	0	0	0	Total	0%	0%	-	-	-
Participación	95%	1%	0%	0%	95%	Participación	0%	0%	0%	0%	0%	Participación	0%	0%	-	-	-

Promedio tiempo de cierre total de incidencias						Promedio tiempo de atención de SAC					
Mes / Año	Cuentas	Pesa	Resueltas	Apertura	Total	Mes / Año	Cuentas	Pesa	Resueltas	Apertura	Total
enero	28063	181624	-	20053	-	enero	20712	12420	-	20053	-
febrero	71	611	-	-	-	febrero	2000	1670	-	-	-
marzo	2233	181	-	-	-	marzo	2242	181	-	-	-
abril	18000	-	-	-	-	abril	2344	-	-	-	-
mayo	-	-	-	-	-	mayo	-	-	-	-	-
junio	-	-	-	-	-	junio	-	-	-	-	-

Tarea	Adriana Narvaez	Maria Claudia Herrera	Cristina Ortiz	Stephany Ramirez	Total	%
Procesamiento de Leads	112	111	0	67	290	27%
Contacto a pacientes por contingencias	26	27	0	25	78	7%
Confirmaciones citas de 1era	16	69	0	106	191	18%
Gestión de Workplace	16	44	0	5	65	6%
Gestión de correos	37	2	0	53	92	9%
Llamadas	54	61	0	58	173	16%
Confirmaciones citas de 2da	64	0	0	0	64	6%
Recuperaciones inasistencias	21	21	0	41	83	8%
Gestión de sigue finalizados	0	0	0	0	0	0%
Whatsapp	0	2	0	0	2	0%
Auditoría de correos	0	0	0	0	0	0%
Gestión de casos / Incidencias	6	5	0	5	17	2%
Total tareas asignadas	352	342	0	361	1055	

Tarea	Adriana Narvaez	Maria Claudia Herrera	Cristina Ortiz	Stephany Ramirez	Total	%
Procesamiento de Leads	112	111	0	67	290	28%
Contacto a pacientes por contingencias	26	27	0	25	78	7%
Confirmaciones citas de 1era	16	69	0	106	191	18%
Gestión de Workplace	16	44	0	5	65	6%
Gestión de correos	37	2	0	53	92	9%
Llamadas	54	61	0	58	173	16%
Confirmaciones citas de 2da	64	0	0	0	64	6%
Recuperaciones inasistencias	21	21	0	41	83	8%
Gestión de sigue finalizados	0	0	0	0	0	0%
Whatsapp	0	2	0	0	2	0%
Auditoría de correos	0	0	0	0	0	0%
Gestión de casos / Incidencias	3	3	0	5	11	1%
Total tareas hechas	349	340	0	360	1049	

Reposiciones

Año: 2024													
Colombia													
Solicitud	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	T.
Reposicion	19	13	15	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Complemento	4	5	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	23	18	17	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Solicitud	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	T.
Tadalafil	7	9	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PrP	6	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dual Tadalafil + Pienfort	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bomba de vacío	3	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dual Citalopram + Tadale	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pravastatin	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sildenafil	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anestésico tópico	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dapoxetine	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Citalopram	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Levamisol	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dual Dapoxitina + Tadale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEM	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	23	18	17	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0

reposiciones.

COMPROMISOS / PENDIENTES

Compromiso / Tarea	Responsable	Fecha	Cumple	No cumple

Fecha de aprobación del Acta: Abril 2024

PRÓXIMA REUNIÓN

Lugar: Virtual (Meet)

SI (x) NO ()

ANEXOS

Ninguno.

Orden del día: Comité de Servicio al Cliente	Lugar: Meet	Convocante: [REDACTED]
Fecha: 18 de Julio del 2024	Hora Inicio: 10:00 am	Hora Finalización: 11:00 am

CONVOCADOS / ASISTENTES

Nombre	Cargo / Empresa	Proceso	Firma de asistencia
[REDACTED]	Director de Acceso y Servicio	Acceso y Servicio al Cliente	[REDACTED]
[REDACTED]	Jefe Administrativo	Administrativo	[REDACTED]
[REDACTED]	Coordinadora de Calidad	Administrativo	[REDACTED]
[REDACTED]	Química Farmaceutica	Administrativo	[REDACTED]
[REDACTED]	Analista de Calidad	Gestión de Calidad	[REDACTED]
[REDACTED]	Director Comercial	Gestión Comercial	[REDACTED]
[REDACTED]	Director médico	Asistencial	[REDACTED]

TEMAS TRATADOS

Tema / Asunto	Comentarios	Acuerdos / Conclusiones
Acta de conformación de comité	Se aprueba y se firma.	Sin novedad

Elaboró: Viviana Pinzón
Cargo: Coordinadora de Calidad**Revisó:** Camila Elizalde
Cargo: Analista de Calidad**Aprobó:** Viviana Pinzón
Cargo: Coordinadora de Calidad

Plan sigue

RECOMENDACIÓN DE BMGC				
Mes / Asesor	Sí	No	Total	% Recomend.
enero	70	13	83	84%
febrero	101	19	120	84%
marzo	111	16	127	87%
abril	105	17	122	86%
mayo	57	10	67	85%
junio	109	18	127	86%
julio	73	9	82	89%
agosto	0	0	0	-
septiembre	0	0	0	-
octubre	0	0	0	-
noviembre	0	0	0	-
diciembre	0	0	0	-
Total	626	102	728	86%

¿Recomendaría? Sí No

Clinica / Mes	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total
Bogotá Chico	19	27	32	24	12	19	14	0	0	0	0	0	147
Medellín	19	17	25	31	13	25	23	0	0	0	0	0	149
Bogotá Av El Dor	8	15	26	12	18	26	16	0	0	0	0	0	121
Cali	6	18	7	13	7	17	9	0	0	0	0	0	77
Barranquilla	8	6	3	3	2	7	2	0	0	0	0	0	31
Bucaramanga	2	4	10	6	3	8	3	0	0	0	0	0	36
Pereira	5	7	3	2	2	1	1	0	0	0	0	0	21
Montería	4	1	4	5	0	2	2	0	0	0	0	0	18
Cúcuta	1	4	1	3	0	1	1	0	0	0	0	0	11
Bogotá	1	1	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	6
Villavicencio	1	1	0	3	0	3	1	0	0	0	0	0	9
Cartagena	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	70	101	111	105	57	109	73	0	0	0	0	0	626

SATISFACCIÓN

Año: 2024

SATISFACCIÓN GENERAL EN BMGC													
Mes / Calificación	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	Total	% Satisfacción	
enero	23	16	23	10	2	1	3	1	1	3	83	79%	
febrero	38	35	25	7	3	2	0	3	4	3	120	82%	
marzo	47	36	23	10	3	3	2	0	1	2	127	85%	
abril	46	23	27	7	8	2	1	1	2	3	122	80%	
mayo	23	14	16	7	3	2	0	0	1	1	67	79%	
junio	43	30	30	7	5	4	3	1	0	4	127	81%	
julio	30	14	21	4	3	6	2	1	1	0	92	79%	
agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
Total	252	168	165	52	27	20	11	7	10	16	728	80%	
	35%	23%	23%	7%	4%	3%	2%	1%	1%	2%			

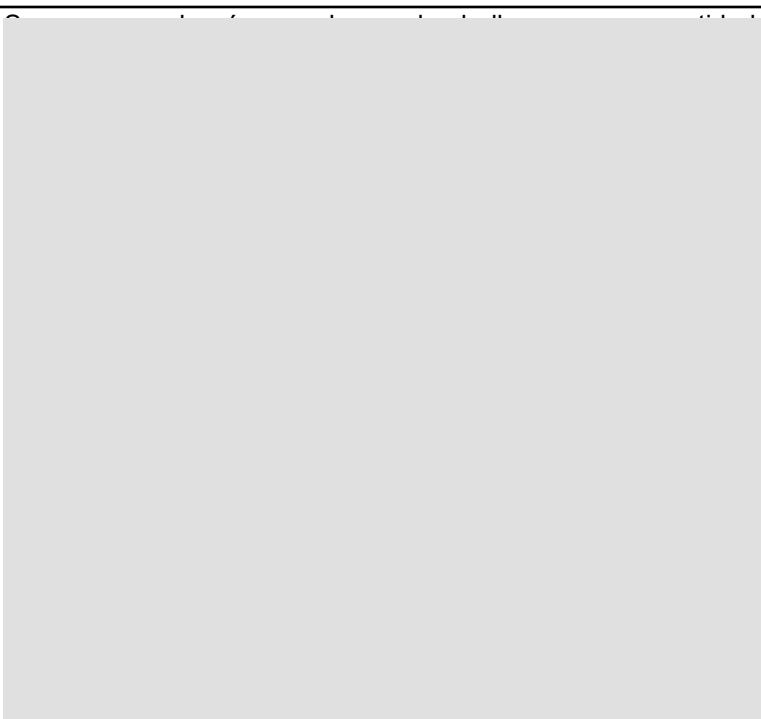
DEVOLUCIONES

Ç

2024	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total	%
Cambio de idea	3	6	2	4	1	3	0	0	0	0	0	0	19	44%
Problemas de salud	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	11%
Incumplimiento de logística en la entrega	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4	9%
Medicamento no funciona	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	4	9%
Problemas financieros	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	4	9%
Incumplimiento servicios BMS	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7%
Efectos secundarios severos	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5%
Falta de seguimiento	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	5%
Paciente fallecido	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2%
No se mejoró en su condición	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Canceló de Sera consulta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Contraindicación médica reportada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Corrección de facturación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Paciente no atendido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Problemas Exodoncos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Paciente salió del país	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Cambio de tratamiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Faltó el medicamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

2024	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio
Valor solicitado	\$37.891.900	\$46.295.500	\$16.078.440	\$25.935.900	\$19.870.000	\$14.444.000	\$3.000.000
Valor devuelto	\$14.137.690	\$13.296.123	\$9.752.090	\$12.544.097	\$3.476.400	\$13.840.050	\$0
Retención	62,69%	71,28%	39,35%	51,63%	82,50%	4,18%	100,00%

GESTIÓN DE INCIDENCIAS PQRS

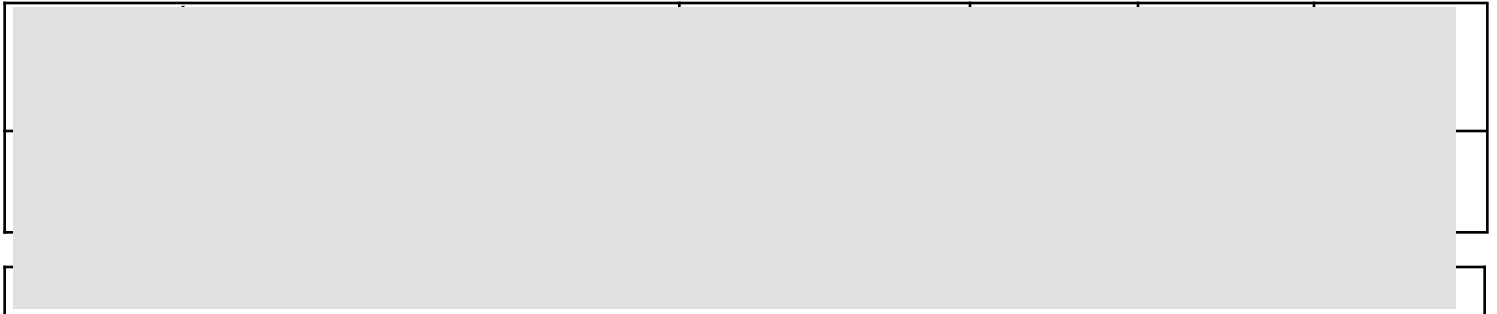


Año	2024											
	País Colombia											
Incidentes creadas	Colombia	Perú	Ecuador	Argentina	Total							
enero	92	2	0	0	94							
febrero	57	0	0	1	58							
marzo	37	0	0	0	37							
abril	61	0	0	0	61							
mayo	68	0	0	0	68							
junio	68	0	0	0	68							
julio	38	0	0	0	38							
agosto	0	0	0	0	0							
septiembre	0	0	0	0	0							
octubre	0	0	0	0	0							
noviembre	0	0	0	0	0							
diciembre	0	0	0	0	0							
Total	421	2	0	1	424							
Participación	99%	0%	0%	0%								

Año	2024													
	País Colombia													
Área / Mes	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total	%
Servicio al cliente	59	24	19	29	47	29	8	0	0	0	0	0	215	51%
Comercial	26	26	13	15	11	28	15	0	0	0	0	0	134	32%
Médicos	6	7	3	5	8	2	2	0	0	0	0	0	33	8%
Contact Center Front	0	0	0	2	0	7	12	0	0	0	0	0	21	5%
Logística	0	0	0	8	2	1	0	0	0	0	0	0	11	3%
Administradores	0	0	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	6	1%
Cartera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Operaciones (manejo de a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Contabilidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Recompras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Convenios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Calidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Fisioterapeutas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Operaciones (manejo de a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Total general	91	57	37	61	68	68	38	0	0	0	0	0	420	100%

COMPROMISOS / PENDIENTES

Compromiso / Tarea	Responsable	Fecha	Cumple	No cumple



PRÓXIMA REUNIÓN

Lugar: Virtual (Meet)

SI (x) NO ()

ANEXOS

Ninguno.

Evidencia E4Le

The screenshot shows a Workplace library interface. On the left, there is a sidebar with a search bar 'Buscar en Workplace', a notification bell, and a 'Biblioteca de recursos' section. Under 'Biblioteca de recursos', there is a folder 'CALIDAD - COLOMBIA' and a subcategory 'GESTIÓN DE CALIDAD'. The main content area is titled 'CALIDAD - COLOMBIA' and contains a list of documents. The document 'CONTROL SOCIAL EN SALUD SDS' is highlighted with a red rectangular box. Other documents in the list include 'CLASIFICACIÓN Y SEGREGACIÓN DE LOS RESIDUOS', 'PROTOCOLO HAZTE UN BOSTON', 'PROTOCOLO DE ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL', 'PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y FRECUENCIA DE CAÍDAS', 'PROTOCOLO DE AUTOCUIDADO DEL PACIENTE', 'TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS', 'MODO DE USO ECÓGRAFO DE COLOR MYNDRAY', and 'VIDEO COMUNICAR TEMÁTICAS EN SALUD'. A 'Chats' indicator shows 1 chat.

The screenshot shows a Google Drive viewer displaying a PDF document. The document is titled 'CONTROL SOCIAL EN SALUD' and is identified as 'MATERIAL COMPLEMENTARIO'. The header of the document features the logos for 'BOGOTÁ' and 'SECRETARÍA DE SALUD'. The document is viewed in a browser window with the address bar showing the Google Drive file ID. The Windows taskbar at the bottom indicates the system time as 10:51 a.m. on 22/11/2024.

drive.google.com/file/d/1SIJK7O5ONNmWwm_VLpDWNtGkS1b8Zun/view

CONTROL-SOCIAL-EN-SALUD.pdf

1. Control Social

El control social propone la participación inmediata de la sociedad en el control del Estado, como una forma de participación directa que complementa la democracia representativa. Se conoce también como el conjunto de mecanismos que regulan y ponen orden a lo social. Estos mecanismos ejercen poder sobre las personas y las instituciones para que se comporten de acuerdo con las normas.


El control social se somete a la norma que la sociedad ha definido como la norma general, para el caso de Colombia la norma general es la constitución de 1991. La constitución es la carta de navegación a la cual se someten todas las personas y las instituciones, por eso es la norma de normas.

Los mecanismos de control se crean para evitar desviaciones con relación a los comportamientos adecuados según la norma. Existen múltiples formas o tipos de control, por ejemplo:

- El control persuasivo se hace buscando, apelando o disponiendo a la gente a través del elogio, la recompensa, el reconocimiento, la sugerencia.
- El control formal se hace a través de los documentos que traducen las normas como lineamientos y que orientan en un paso a paso el cumplimiento de la norma
- El control informal son orientaciones que usa recursos psicológicos como el rechazo o la aprobación de acciones, el prestigio, la fama
- El control coactivo opera por medio de la fuerza, los castigos, las sanciones.

El control que realicen los ciudadanos no debe ser únicamente de evaluación sobre lo que ya se hizo. Si bien un problema a dificultad puede ser motivo de control social, este es el punto de partida para iniciar un proceso organizado orientado a garantizar que se cumplan sus fines sociales con calidad y equidad, a través de evaluaciones que mejoren en el futuro lo que se quiere.

El control social, es un instrumento de la gestión pública en tanto permite una evaluación oportuna



drive.google.com/file/d/1SIJK7O5ONNmWwm_VLpDWNtGkS1b8Zun/view

CONTROL-SOCIAL-EN-SALUD.pdf

BOGOTÁ SECRETARÍA DE SALUD

mejorar su relación con el Estado, y propicia la satisfacción de sus necesidades y la garantía de sus derechos.


Impacto del control social

Adecuadamente ejercido, el control social debe ser propositivo y proactivo, con el fin de contribuir a mejorar dos aspectos: la forma en que la administración pública suministra bienes y servicios para la satisfacción de las necesidades ciudadanas, y la apropiación y uso que de ellos tiene la ciudadanía.

La gestión en la administración pública mejora cuando es:

- PARTICIPATIVA:** porque la administración conoce, estudia y responde a las razones de la ciudadanía al presentar proyectos, observaciones, sugerencias, peticiones, demandas y denuncias sobre algunos aspectos de la gestión.
- PERTINENTE:** corresponde a las necesidades de las comunidades.
- EFICIENTE:** porque cumple las metas de sus proyectos, invirtiendo los recursos asignados en el plazo previsto.
- OPORTUNA:** por ocurrir en el momento adecuado
- TRANSPARENTE Y COMPRESIBLE:** para la gente y se ajusta a las normas que la regulan.

GABO y la gestión social



CALIE x CONT x PROX x E4Lc x Eviden x PROC x 2023 x Tarea- x M x Bost- x

drive.google.com/file/d/1SIJK7O5ONNmWwm_-VLpDWNtGkS1b8Zun/view

CONTROL-SOCIAL-EN-SALUD.pdf

Abrir con Documentos de Go... Abrir en Acrobat

BOGOTÁ SALUD

de las tecnologías de información y comunicaciones para el ejercicio de sus derechos políticos, sociales y económicos.

GABO busca:

- recuperar la confianza ciudadana y empoderar a los bogotanos
- Informar a la ciudadanía sobre nuestra gestión
- Luchar contra la corrupción
- Democratizar la gobernanza de Bogotá
- Crear valor de lo público

En relación con el uso de la tecnología se priorizará el uso intensivo de una plataforma virtual y de herramientas TIC que faciliten y unifiquen la operación de los sistemas de información del Distrito, mejorando nuestra comunicación con la ciudadanía y estableciendo un diálogo permanente, desde lo presencial y lo virtual, para tomar decisiones democráticas, vincular a la ciudadanía al gobierno y lograr confianza y respaldo social.

Uno de los objetivos primordiales de Gobierno Abierto de Bogotá GABO es el de acercar la administración a los ciudadanos y de fomentar su participación en las decisiones públicas. Las Tecnologías de la Información en el contexto del GABO aparecen como un instrumento poderoso para promover la participación ciudadana y en últimas el control social.

Estas son algunas opiniones al respecto:

- "Las tecnologías de información son las herramientas que están produciendo los cambios más radicales en la gestión pública y privada, y paradójicamente, son las que más escapan a la comprensión o formación de la gran mayoría de los reformadores que están gestionando o financiando grandes proyectos de informatización pública".
- "El uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), particularmente la Internet, como una herramienta para alcanzar un mejor gobierno". OCDE
- "El uso de las tecnologías de información y comunicaciones para mejorar la eficiencia, la efectividad, la transparencia y la rendición de cuentas del gobierno". Banco Mundial

Página 4 de 5

Búsqueda

ESP ES 10:52 a. m. 22/11/2024

Evidencia E5Lb

300 912 1855

BOSTON MEDICAL Inicio Sobre Nosotros Qué tratamos Clínicas **Contáctanos** Pagos Blog PIDE TU CITA

Aviso Legal

Objetivo

La presente política se expide en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas que modifiquen o adicionen el régimen de protección de datos personales. Tiene los siguientes propósitos:

1. Garantizar que Boston Medical Group de Colombia (en adelante BMGC) como responsable de manejo de información personal, realice el tratamiento de la misma en cumplimiento de la normatividad aplicable.
2. Garantizar los derechos de los Titulares de la información.

300 912 1855

BOSTON MEDICAL Inicio Sobre Nosotros Qué tratamos Clínicas Contáctanos Pagos Blog PIDE TU CITA

Teléfono de Boston Medical y Contactos

Para pedir cita u obtener más información
llámanos a nuestra línea de atención nacional 300 912 1855

Para otras consultas, envía un formulario

Nombre Apellido

Selección de punto

Teléfono

Dirección de correo electrónico Selección de ciudad

Comentarios

He leído y acepto su [Aviso Legal](#)

7 de 61

BOSTON MEDICAL

LO ÚLTIMO EN NUESTRO BLOG

Lo más reciente es con **Llámanos al 300 912 1855** repetidamente

Para pedir cita u obtener más información
llámanos a nuestra línea de atención nacional 300 912 1855

Para otras consultas, envía un formulario

Nombre	Apellido
Seleccione el asunto	
Teléfono	
Dirección de correo electrónico	Seleccione su ciudad
Comentarios	

He leído y acepto su [Aviso Legal](#)

7 + 6 =



Evidencia E5Ld

